**UNIVERSIDAD “JOSE CARLOS MARIATEGUI”**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA**



**TESIS**

**CREACION DE UNA APP ANDROID PARA LA VISUALIZACION DE INFORMACION DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS DE LA CIUDAD Y PROVINCIAS DE PUNO 2016**

**PRESENTADA POR:**

**FELIX SANTI**

**PARA LA OBTENSION DEL TITULO PROFESIONAL DE**

**INGENIERO INFORMATICO**

**DICIEMBRE 2016**

**PUNO – PERU**

**UNIVERSIDAD “JOSE CARLOS MARIATEGUI”**

**INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**CREACION DE UNA APP ANDROID PARA LA VISUALIZACION DE INFORMACION DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS DE LA CIUDAD Y PROVINCIAS DE PUNO 2016**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: INGENIERO INFORMATICO**

**APROBADO POR**:

PRESIDENTE DEL JURADO : ……………………………………….

Dr.

1° MIEMBRO DEL JURADO : ………………………………………..

Mg.

2° MIEMBRO DEL JURADO : ……………………………………….

Mg.

ASESOR DE TESIS : ………………………………………..

**DEDICATORIA**

A mi querida y apreciada Madre, quien me inculca aliento y ganas para seguir adelante, a mi esposa e hijas Johana y  Karen, que son la razón de mi existir,

                                                 Félix

**AGRADECIMIENTO**

Suponen los cimientos de mi desarrollo, todo y cada uno de ustedes –mi familia- han destinado tiempo para enseñarme nuevas cosas, para brindarme aportes invaluables que servirán para toda mi vida.

Especialmente estuvieron presentes en la evolución y posterior desarrollo total de mi tesis, les agradezco con creces. Los quiero.

Félix

**INDICE**

[RESUMEN viii](#_Toc469780100)

[INTRODUCCION ix](#_Toc469780101)

[CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 11](#_Toc469780102)

[1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA 11](#_Toc469780103)

[1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16](#_Toc469780104)

[1.3. OBJETIVOS 16](#_Toc469780105)

[1.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS 17](#_Toc469780106)

[1.5. JUSTIFICACIÓN 17](#_Toc469780107)

[1.6. ANTECEDENTES 25](#_Toc469780108)

[1.6.1. Internacionales 25](#_Toc469780109)

[1.6.2. Nacionales 27](#_Toc469780110)

[1.7. PROPUESTA DE SOLUCIÓN 27](#_Toc469780111)

[1.8. ALCANCE DE LA PROPUESTA 28](#_Toc469780112)

[1.9. HIPOTESIS 29](#_Toc469780113)

[CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 30](#_Toc469780114)

[2.1. Marco Conceptual 30](#_Toc469780115)

[2.1.1. Android 30](#_Toc469780116)

[2.1.2. Aplicación 30](#_Toc469780117)

[2.1.3. Base de Datos 31](#_Toc469780118)

[2.1.4. Coordenadas geográficas 36](#_Toc469780119)

[2.1.5. Geolocalización 36](#_Toc469780120)

[2.1.6. Google 36](#_Toc469780121)

[2.1.7. Google Maps 37](#_Toc469780122)

[2.1.8. GPS 39](#_Toc469780123)

[2.1.9. Internet 40](#_Toc469780124)

[2.1.10. Java 41](#_Toc469780125)

[2.1.11. Latitud 42](#_Toc469780126)

[2.1.12. Lenguaje de programación 42](#_Toc469780127)

[2.1.13. Longitud 43](#_Toc469780128)

[2.1.14. Open Source 44](#_Toc469780129)

[2.1.15. Software Libre 44](#_Toc469780130)

[2.1.16. Comparación entre Software Libre y Open Source 45](#_Toc469780131)

[2.1.17. Smartphone 47](#_Toc469780132)

[2.1.18. Sistema Operativo 48](#_Toc469780133)

[2.1.19. Tecnología 50](#_Toc469780134)

[2.1.20. Turismo 51](#_Toc469780135)

[2.1.21. Wi-fi 53](#_Toc469780136)

[2.1.22. Atracción Turística 53](#_Toc469780137)

[2.1.23. Industria Hotelera 54](#_Toc469780138)

[2.1.24. Industria Gastronómica 56](#_Toc469780139)

[2.1.25. Ciudad del Lago 57](#_Toc469780140)

[2.1.26. MINCETUR 58](#_Toc469780141)

[2.1.27. Turista 59](#_Toc469780142)

[2.1.28. W3C 60](#_Toc469780143)

[2.1.29. Metodología RUP 60](#_Toc469780144)

[2.1.30. UML 65](#_Toc469780145)

[2.2. Marco Referencial 66](#_Toc469780148)

[2.2.1. Estadísticas 66](#_Toc469780149)

[2.3 Noticias 14](#_Toc469780150)

[2.3.1. Las diez aplicaciones móviles indispensables para el viajero 14](#_Toc469780156)

[2.4 Marco Normativo 15](#_Toc469780159)

[2.4.1. Buenas prácticas en el desarrollo de aplicaciones móviles. 15](#_Toc469780166)

[2.5. Sistema de Variables 17](#_Toc469780173)

[CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO 18](#_Toc469780174)

[3.1. METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN 18](#_Toc469780176)

[3.2. Nivel de investigación 20](#_Toc469780181)

[3.3. Técnicas e Instrumentos 20](#_Toc469780182)

[3.4. Población y muestra 21](#_Toc469780183)

[3.5. Técnicas de recolección de datos 21](#_Toc469780184)

[3.6. Técnicas de procesamiento de análisis de datos 22](#_Toc469780185)

[3.7. Fuentes de información 22](#_Toc469780186)

[3.7.1. Fuentes Primarias 22](#_Toc469780197)

[3.7.2. Fuentes Secundarias 23](#_Toc469780198)

[CAPITULO IV. RESULTADOS 24](#_Toc469780199)

[CONCLUSIONES 29](#_Toc469780200)

[Bibliografía 30](#_Toc469780201)

[APÉNDICES 32](#_Toc469780202)

[ANEXOS 33](#_Toc469780203)

# RESUMEN

Este documento pretende compartir una reflexión sobre los distintos tipos de proyectos patrimoniales, según el grado de respuesta a los intereses económicos, políticos, sociales y culturales, valorando la complementariedad turística, proveyendo de una herramienta tecnológica acorde a nuestros tiempos para concluir en una apuesta metodológica y ética, en un compromiso social destinado a los profesionales, público en general y turistas.

Desarrollar una aplicación móvil para celulares acompañado de una página web, que pueda ser alimentada con datos provenientes de los equipos incluidos en los Smartphone actuales, como GPS, Fotografías, historias de usuarios, y demás. Se pretende construir esta aplicación exclusivamente para todos los atractivos turísticos dentro y fuera de la ciudad de Puno y de todo el departamento, alimentando de datos en tiempo real a la aplicación y esta puede servir para brindar información al visitante, para que tenga información adecuada y de manera rápida en su dispositivo móvil.

Realizar este proyecto inicialmente usando HTML5 y posteriormente, desarrollar una APP para Android y luego para iOS, siendo las principales tiendas de APPs disponibles para su descarga. Tenemos enormes expectativas y muchísimos retos de superar, pero confiados en que la tecnología actual pueda ayudar a tener éxito en la ejecución de este proyecto.

Los capítulos que se presentan, incluyen desde fuentes de referencias a aplicaciones y software a nivel nacional e internacional, cada uno orientado a su localidad. En otros capítulos, se especifica la forma en que se desarrolla esta aplicación, primeramente en Web y posteriormente para Android. Se muestran estadísticas del flujo de turistas a nivel nacional, y como el Departamento de Puno, está dentro de los principales lugares de visita, después de cusco. Se cuenta con un enorme potencial turístico, gran cantidad de hoteles y hospedajes, especialmente en temporadas altas y en la Festividad de la Virgen de la Candelaria.

# INTRODUCCION

La ciudad e Puno es uno de los destinos turísticos más importantes después de Machu Pikchu en Cusco, porque cuenta con el lago navegable más grandes del mundo, y una fuente de recursos turísticos tan basta como su gente, gastronomía y atractivos turísticos, que datan del siglo XV de nuestra era.

La ciudad de Puno está ubicada a 3 850 msnm con un clima variado y una de las festividades más grandes del mundo como es la Fiesta de la Virgen de la Candelaria, que está reconocida por la UNESCO como patrimonio inmaterial de la Humanidad desde el año 2014, y cuenta con una cantidad muy grande lugares turísticos para visitar, quedarse en la isla de los Uros y simplemente relajarse en las islas de Taquile o Amantaní, teniendo una experiencia vivencial muy significativa para los turistas nacionales y extranjeros.

Existen documentos antiguos sobre la participación de la Guerra de la Independencia, la llegada de los primeros barcos y el ferrocarril que aún se encuentra en funcionamiento, así como historias sobre la antigua ciudad de Puno San Luis de Alba, así como otros datos históricos que tienen relevancia a nivel local, nacional e internacional.

Con tan basta información y lugares donde visitar, es que proponemos desarrollar una aplicación para páginas web y para Android, donde podamos visualizar esta información simplemente con realizar un escaneo a los monumentos y sitios emblemáticos de la ciudad y poder visualizar la información relacionada con este, presentando otra visión de lo que tenemos.

Se van a escanear también las pinturas de las iglesias más antiguas y tomarlas como una muestra histórica en varios idiomas, debido a que los turistas extranjeros aprecian muchísimo la cultura y el arte y lo tiene en un lugar muy elevado de sus expectativas

# CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Nuestro departamento de Puno, consta de una cantidad enorme de potencial turístico, principalmente por la presencia del Lago Titicaca, siendo este el más alto y navegable del mundo. El lago Titicaca es un cuerpo de agua ubicado en el Altiplano andino, en los Andes Centrales a una altitud promedio de 3812 msnm entre los territorios de Bolivia y Perú. Posee un área de 8562 km² de los cuales el 56 % (4772 km²) corresponden a Perú y el 44 % (3790 km²) a Bolivia y 1125 km de costa; su profundidad máxima se estima en 281 m y se calcula su profundidad media en 107 m. Su nivel es irregular y aumenta durante el verano austral. (WIKIPEDIA, 2016)

La temperatura promedio anual del lago es de 13 °C, en tanto que en Puno en la región del lago es de naturaleza extrema, con grandes variaciones de temperatura que se acentúan en función a la lejanía del lago y aumento de altura. Las pluviometría aumenta en los meses del verano austral (diciembre a marzo) y cae drásticamente en los meses de invierno (abril a noviembre). En verano son frecuentes las tormentas sobre el lago y la zona circundante, así como las inundaciones en zonas de nivel 0 sobre el lago.

Una de las grandes festividades del Perú es la Fiesta de la Virgen Candelaria en Puno, que se desarrolla todos los años en el mes de febrero, llegando turistas nacionales y extranjeros.

La ciudad de Puno es considerada la capital del Folclore peruano. Se desarrolló una de las culturas más importantes del antiguo Perú, la Cultura Tiahuanaco, máxima expresión del antiguo pueblo Aymara. Entre los personajes representativos está el fotógrafo Martín Chambi y el poeta Carlos Oquendo de Amat.

* + 1. **La Ciudad de Puno**

En la ciudad de Puno encontramos muchos lugares interesantes:

* Catedral de Puno, la construcción data del siglo XVIII. La configuración física del monumento en cuanto a la planta y cúpula, es de estilo Barroco. El interior del templo es imponente y podemos encontrar cuadros de la escuela cusqueña.
* Iglesia San Juan, se encuentra ubicada en el Parque Pino. La construcción data de la época republicana. En el altar mayor se encuentra la imagen de la Virgen de la Candelaria, patrona de Puno. Este templo tiene tres altares con esculturas y cuadros de estilo gótico.
* Plaza de Armas, está el Monumento de Bolognesi héroe de Arica. Encontramos diversos restaurantes donde podrá probar los platos típicos de Puno.
* Balcón de Lemos, es de construcción de madera al estilo colonial, cuenta la historia que allí se alojó el Conde de Lemos.
* Cerrito de Huajsapata, se encuentra al oeste de la ciudad a 45 metros de altura. Al subir, podrá disfrutar de la ciudad de Puno hasta el lago Titicaca.
* Arco de Deustua, se encuentra a tres cuadras del Parque Pino. Se construyó en honor de los héroes de las batallas de Junín y Ayacucho.
  + 1. **Mirador Kuntur Wasi**

Se encuentra ubicado al sur este de la ciudad. Tiene un Mirador impresionante, al subir las personas pueden tener una visión panorámica de toda la región. Los viajeros pueden acceder a este sitio privilegiado por la carretera o subir 620 escalones que lo llevarán a la base del monumento construido en honor al cóndor andino.

* + 1. **Mirador Puma Uta**

Está en la zona del alto Puno, es la imagen de un puma que custodia la ciudad. Se encuentra a 3815 metros de altura este dique artificial permite a los viajeros tener una vista de punta a punta sobre la bahía de Puno, a lo largo del Lago Titicaca.

* + 1. **Chullpas de Sillustani**

Se encuentra en el distrito de Atuncoya, a orillas de la laguna Umayo, a 34 kms de la ciudad de Puno. Es uno de los cementerios más grandes e imponentes de América, perteneció a la cultura Kolla. Las Chullpas son edificaciones consideradas monumentos funerarios, llegan a pasar los 12m de altura. La forma en que fueron construidas establece un reto a las leyes de equilibrio, por tener menor diámetro en la base que en la parte superior. Destaca la llamada Chullpa del Lagarto.

* + 1. **Restos arqueológicos de Inca Uyo**

Su nombre significa en aymará, Morada o lugar del Inca. Se encuentra ubicado en Chucuito a 18 km de Puno. Este lugar forma parte de lo que fue un Templo de la Fertilidad. El origen de este lugar arqueológico ha sido catalogado como incaico.

El Inca Uyo se distingue por sus esculturas líticas en forma de falo, consta de 2 piedras grandes en forma de miembro viril masculino, y en su interior otras 80 figuras similares. Según la tradición oral, las mujeres estériles tenían que traer nueve hojas de coca y chicha para hacer un ritual.

* + 1. **El Lago Titicaca**

Es el lago navegable más alto del mundo y tiene una profundidad máxima de 227 metros. Este lago es importante a nivel histórico porque cuenta la leyenda que de allí surgieron los primeros incas Manco Cápac y Mama Ocllo, con ellos se inició el incanato. En las orillas del lago crece la totora, donde se refugian diversas aves y peces como carachis, ispis, bogas, umantos, suches ya se encuentran en peligro de extinción, pejerreyes y truchas; especies de gran valor nutricional.

El Lago Titicaca tiene varias islas, islas naturales tal como Amantaní, Taquile, Soto, Anapia y la isla artificial Los Uros.

* + 1. **La isla flotante de los Uros**

Es un conjunto de islas flotantes de totora, habitada por pobladores indígenas descendientes, cuya actividad principal es la pesca y la caza; también se dedican a la elaboración de tejidos de tapices de lana y al disecado de animales. Los hombres son hábiles constructores, conductores de balsas de totora y pescan carachi y pejerrey, en cambio, las mujeres son expertas tejedoras. Según la leyenda, se cree que el pueblo de Los Uros descendía de los Pukinas, una de las comunidades más antiguas de América.

* + 1. **Isla Amantaní**

Está ubicada a 36 km al noreste del puerto de Puno. En la parte alta se encuentran dos picos elevados "Pacha Tata" y "Pacha Mama" en los que se pueden observar restos arqueológicos, centros de adoración y culto. Se distingue por su riqueza en flora en especial sus plantas naturales como muña, salvia y tola; asimismo, conviven ocho comunidades que se dedican al cultivo de papa, quinua, haba, maíz y arvejas.

* + 1. **Isla Taquile**

Está a 30 Km. de la ciudad de Puno. Los vestigios de la isla proceden de la época pre inca. La isla se caracteriza por la amabilidad de sus pobladores, quienes todavía mantienen sus tradiciones, costumbres, tradiciones y vestimenta a la época antigua. La gente de Taquile se destaca por su trabajo textil lleno de símbolos y color.

* + 1. **Malecón ecoturístico, Bahía de los Incas.**

Es un pasaje peatonal con una bella vista del lago, donde se encuentran las sukankas o intihuatanas, cuya función principal era la de servir como relojes solares. Pertenece a la época pre inca y según la historia, lo utilizaban para señalar donde ocurrían los sacrificios y los actos rituales o ceremoniales.

* + 1. ***Alrededores de Puno - Atractivos turísticos***

***Juliaca***: Importante centro comercial del departamento entre cuyos atractivos se encuentran la iglesia colonial de Santa Catalina.

***Lampa***: Ciudad que mantiene intactas sus edificaciones coloniales. Destaca la iglesia de Santiago Apóstol, en cuyo interior se encuentra una réplica de "La Piedad" de Miguel Ángel. También puede visitarse la casa del pintor Víctor Humareda, el criadero de chinchillas y las pinturas rupestres de Lensora.

***Desaguadero***: Ciudad fronteriza y puente internacional con Bolivia. Muy cerca se encuentran las pinturas rupestres de Pizacoma, con una antigüedad aproximada de 10mil años.

***Chucuito***: Conserva en buen estado restos arqueológicos como el templo Inca Ullo, destinado al culto a la fertilidad. Además sus casas e iglesias aún conservan su pasado virreinal.

Pucará: Poblado donde se encuentra el Gran Templo Pucará y en el que sus habitantes, prodigiosos artesanos y alfareros, fabrican los conocidos " Toritos de Pucará”.

***Yunguyo***: Población fronteriza con Copacabana en Bolivia y donde hay muchas festividades folclóricas y religiosas. Chimú y Ojerani.- Comunidades campesinas cuyos pobladores son expertos tejedores de balsas de totora.

***Ilave***: Importante centro comercial de la región donde destacan sus dos iglesias virreinales. Todos los domingos se realiza una feria local.

***Juli***: Concurrido centro turístico de la región, cuyas iglesias conservan valiosas obras pictóricas de la escuela Cusqueña y otras de procedencia italiana.

***Pomata*** Entre sus construcciones destacan las iglesias de Santiago Apóstol y de Nuestra Señora del Rosario, construidas en los siglos XVII y XVIII en granito rosado y con altares en pan de oro.

***Zepita*** Población con bellas iglesias como la de San Pedro, totalmente construida en piedra en el siglo XVIII.

***Tinajani*** Cañón ubicado en Ayaviri y formado por dos grandes masas rocosas. Los pobladores le llaman el "Baño del Diablo", por los fuertes ruidos que se emiten de su interior en época de lluvias.

Otros lugares para visitar son Taraco, Huancané, Vilquechico, Moho, Conima, Santa Rosa y Sandia.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En base a los juicios emitidos anteriormente es que proponemos la siguiente interrogante con respecto al desarrollo de una aplicación tanto web como una aplicación en Android, que permita visualizar información sobre los sitios turísticos de la ciudad de Puno y alrededores.

¿La aplicación en Android de los atractivos turísticos de la ciudad de Puno mediante escaneo de celular y web, aportará significativamente al conocimiento de la población nacional e internacional, y proveerá información actualizada acerca de los datos históricos de estos atractivos turísticos?

En el desarrollo del presente trabajo, esta interrogante se responderá de manera afirmativa o negativa

## OBJETIVOS

Desarrollar una aplicación en Android que permita la visualización de información de los atractivos turísticos de la ciudad de puno mediante escaneo de celular, concentrando la información de una base de datos no relacional y accesible desde cualquier lugar con conexión a internet.

Estos objetivos, en el caso de **los proyectos patrimoniales** se podrían definir de la siguiente manera:

* Proteger, conservar, conocer y difundir el patrimonio cultural de los pueblos,
* Llegar a un mejor conocimiento de la comunidad a la que pertenecemos, para tener un lugar en el mundo, una identidad que nos sitúe, nos ayude a valorar nuestra comunidad y nuestro entorno.

En el caso del **proyecto turístico**, la anticipación o gestión se basa en los siguientes objetivos:

1. Facilitar los viajes o estancias, realizadas por placer, en momentos de ocio y tiempo libre de los ciudadanos.
2. Conseguir la consecución del viaje con finalidades lúdicas, culturales y sociales, ya que el turismo bien entendido, es en primer lugar, una forma enriquecedora de ver y entender el mundo desde nuestra identidad, salvaguardada por un patrimonio, que nos espera y nos sitúa en el mundo[[1]](#footnote-1)**.**

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Analizar y desarrollar una aplicación con datos históricos de la ciudad y provincia de puno
* Centralizar los datos en una base de datos no relacional subidas a un servidor
* Crear un prototipo para la prueba la aplicación

## JUSTIFICACIÓN

Tenemos la suerte de contar con un patrimonio cultural muy grandes, además de contar con la mayor cantidad de expresión artística de todo el mundo con más de 200 danzas autóctonas y motivos culturales que datan desde muchos siglos atrás. Existen iniciativas en todo el mundo, pero ninguna dedicada en exclusividad a nuestra ciudad. Es importante mencionar que existen páginas web relacionadas con una simple descripción de los sitios turísticos, la mayoría abandonado por sus creadores y sin ningún tipo de mantenimiento.

Los que se pretende con este proyecto, es que este software pueda mantenerse de manera constante, agregando contenido y mejorándolo cada día, mediante la subida de fotos por parte de los guías turísticos, y los mismos turistas nacionales o extranjeros, y con esa información, contar con una base de datos cada día más rica en información, que proveerá mayor conocimiento para todos.

La idea primigenia del proyecto es, cuanto más gente aporte con datos e información que le parezca relevante, esta pueda ser registrada en nuestra aplicación, debido que cada usuario tendrá que registrarse en ella y compartir, registrar en ella todos los incidentes que se cuenta. También en un futuro no muy lejano, la posibilidad de ubicarlos geográficamente mediante los GPS de cada dispositivo, y no solo contar con datos sobre los medios de acceso, zona, cultura, comida, sino también, datos sobre geo localización, datos sobre latitud, altitud, longitud, GMS, ayudados por la herramienta de Google maps. El proyecto es ambicioso y cuenta con una serie de desafíos como los de presupuesto, apoyo de las instituciones del gobierno, lidiar con la burocracia, derechos de autor, etc. Pero pese a todo esto, el proyecto es ambicioso y cuenta en la actualidad con herramientas y dispositivos que pueden hacer de este proyecto una realidad.

Realizando una búsqueda por Internet, nos encontramos con descubre Calatayud.es del ayuntamiento de Calatayud en España, donde existe una página web y App gratuita para Android, con una descripción de todos los sitios de la ciudad. Lo que pudo llamarme la atención es que toda la aplicación está en español y considero que esta debe estar mínimamente en inglés o cualquier otro idioma adicional al nuestro.

En la actualidad casi todos poseen Smartphone o celulares inteligentes, de gama baja o alta, con 3 tipos de sistemas operativos claramente diferenciados. El primero Android y con una población cada más grande y creciente, al mismo tiempo que en un número muy grande las Mac (de Appel computer), con muy buenas características y por lo general de alta gama y por ultimo Windows Phone con un porcentaje bajo, pero en el mercado, con limitaciones de aplicaciones y otras.

“La memoria colectiva y el peculiar Patrimonio cultural de cada comunidad o localidad es insustituible y una importante base para el desarrollo no solo actual sino futuro.

Un objetivo fundamental de la gestión del Patrimonio consiste en comunicar su significado y la necesidad de su conservación tanto a la comunidad anfitriona como a los visitantes. El acceso físico, intelectual y/o emotivo, sensato y bien gestionado a los bienes del Patrimonio, así como el acceso al desarrollo cultural, constituyen al mismo tiempo un derecho y un privilegio.

Esto conlleva la responsabilidad de respetar los valores del Patrimonio Natural o Cultural, así como los intereses y patrimonios de la actual comunidad anfitriona, de los pueblos indígenas conservadores de su patrimonio o de los poseedores de propiedades históricas, así como la obligación de respetar los paisajes y las culturas a partir de las cuales se ha desarrollado el Patrimonio.”

Antes de continuar, nos detendremos a ver los distintos tipos de proyectos en temas de turismo que se ofrece:

* + 1. **Tipos de proyectos**

Dependiendo del encargo, el contexto territorial, la metodología y sobre todo la primacía del tipo de intereses (sociales, económicos, políticos...) estableceremos distintos tipos:

1. **Proyectos turísticos creados para su consumo en momentos de ocio y tiempo libre, basados en la tematización cultural.** Responden al descubrimiento por parte de la industria turística de la rentabilidad potencial del sector cultural, y de su fácil manipulación para crear productos a medida, en su sentido más económico y menos sostenible. Ejemplo de ello son los paquetes turísticos, que incluyen las mismas pautas seriadas y artificiales, en las que el turista y el ciudadano nunca llega a encontrarse con la población local.

**Objetivos:**

* Crear un producto de consumo para masas
* Crear productos turísticos, basados en argumentaciones temáticas ligadas al patrimonio cultural, como estrategia de venta
* Fomentar el consumo del ocio
* Conseguir rentabilidad económica

**Características:**

* Escasa sostenibilidad. Este tipo de industria necesita de la renovación continua, por lo que buscan periódicamente nuevas propuestas que sean fácilmente consumibles
* Macro proyectos seriados y estandarizados
* Se pueden subdividir en

**Estáticos. Parques de atracciones tematizados**, sin base científica, ni objetivos educativos ni culturales, aprovechan determinados momentos históricos o hitos culturales para su manipulación.

**Dinámicos. Eventos o rutas turístico-culturales** convertidas en productos seriados y completamente comercializados, que ofrecen paquetes cerrados, en los que las infraestructuras son siempre similares, sólo cambian las vistas**.**

**Destinatarios:**

* Los consumidores (ya que en este caso hablamos de consumo y producto);
* La población local, indirectamente (como mano de obra generalmente);

**Agentes:**

* Empresas de gran formato, que se permiten exportar y copiar los productos en un mercado turístico global
* Los políticos, que deciden sobre la idoneidad del proyecto (son proyectos de alta rentabilidad política, ya que ofertan numerosos puestos de trabajo sin cualificación)
* Las empresas de mantenimiento y montaje, así como el personal contratado (en general en condiciones de contrato basura).

**Metodología:** proyectos de viabilidad económica

**Valoración:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Puntos débiles** | **Puntos fuertes** |
| Proyectos globalizados. Confusión entre subcultura y ocio. Beneficios indirectos para la población local, en un grado siempre de servicios indirectos o subcontrata. Se decapita la iniciativa privada de pequeña y mediana empresa del sector, anulándose la creatividad y fomentando la dependencia económica. Temporalidad del proyecto, hasta que se agote la demanda de consumo. Falta de creatividad del proyecto en sí, ya que sólo cambian los detalles del contexto, no las ideas. La teatralización de la cultura mal entendida, en la que las formas de vida cotidiana se disfrazan o se convierten en objeto de espectáculo lleva a la fractura entre visitante y ciudadano. | Si este tipo de iniciativas, es una más en una estructura cultural y social bien argumentada con una oferta diversificada, y una visión respetuosa de la cultura de la que se apropian, se convierte en una propuesta más que favorece la variedad y las posibilidades de complementar una oferta planificada. En aquellos casos, en que son el foco de desarrollo de una población, se convierten en una opción desarrollista. |

1. **Macro proyectos de regeneración urbana, basados en el patrimonio.** Apuestas arriesgadas, generalmente de gran coste económico y cultural, para el resto de los equipamientos y servicios culturales, que sufren la carga del reparto de esfuerzos sobre estos proyectos. Son proyectos de uso integral, que pretenden atraer visitantes a zonas deprimidas para abrir brechas en guetos sociales.

**Objetivos:**

* Regenerar una zona degradada
* Crear una nueva imagen de marca competitiva
* Construir hitos patrimoniales
* Fomentar el consumo turístico y cultural
* Conseguir rentabilidad política. Son grandes apuestas, personalizadas en un modelo de gestión política y cultural

**Características:** impacto mediático y fundamentalmente urbanístico

**Destinatarios:**

* Los visitantes atraídos por el "glamour" del edificio, la colección, etc.
* La población local, que convive con estos equipamientos, de forma directa o indirecta.

**Agentes:**

* Los políticos que han apostado por el proyecto
* Equipos especializados de técnicos de prestigio, para su diseño, ejecución y puesta en práctica

**Metodología:** proyectos mediáticos que suelen apostar por modelos de gestión empresarial o mixta, pública-privada.

1. **Proyectos de dinamización turístico-cultural**, basados en la consecución de una serie de productos turístico-culturales, adecuados al entorno, a las expectativas de los visitantes y a los recursos que difunden. Generalmente son encargos o propuestas diseñadas ex profeso para un equipamiento cultural, o un territorio muy definido. Suelen ir asociados a equipamientos del tipo Centros de interpretación, que son espacios de acogida al visitante y redistribución de flujos turísticos, con contenido cultural y turístico.

**Objetivos:**

* Crear productos culturales de uso turístico. Se priman los objetivos frente al proceso, facilitando la agilidad del diseño y la producción
* Dar a conocer el patrimonio cultural, facilitar su uso, disfrute, valoración y conservación
* Conseguir rentabilidad política en calidad de imagen exterior e interior
* Fomentar el consumo turístico y cultural

**Características**: generalmente asociados a un territorio, o a un hito cultural ubicado en el territorio, así como a un modelo de desarrollo local.

**Destinatarios:**

* Los visitantes, atraídos por una oferta programada de calidad
* La población local como usuario secundario

**Agentes:**

* Los técnicos del equipamiento cultural de origen, quienes elaboran el encargo, lo coordinan y supervisan;
* Los políticos que deciden la idoneidad del proyecto;
* Los diseñadores y ejecutores del proyecto (técnicos independientes, empresas especializadas, el propio personal del equipamiento, etc.);

**Metodología**: basada en la planificación estratégica de elaboración de proyectos culturales y en la interpretación del patrimonio

1. **Proyectos de desarrollo local basados en el patrimonio cultural.** Se trata de proyectos, en los que buscan los recursos disponibles para fomentar el desarrollo social, priorizando los ámbitos culturales, sociales y educativos. La rentabilidad económica del patrimonio es consecuencia de la diversificación de los sectores productivos y a la vez, del mantenimiento y conservación del propio patrimonio.

**Objetivos:**

* Crear consensoy estrategias de participaciónen torno a los proyectos culturales y ciudadanos existentes**.** Se prima el proceso, frente a los objetivos.
* Dar a conocer el patrimonio cultural a la comunidad para su uso y disfrute
* Crear señas de identidad
* Conseguir rentabilidad social

**Características**: sostenibilidad social y cultural

**Destinatarios:**

* La población local fundamentalmente,
* e indirectamente los visitantes

**Agentes:**

* Los agentes sociales, formados por empresarios, profesionales, universitarios, comerciantes, etc. Todo aquél que está relacionado con el uso del patrimonio; los profesionales del patrimonio
* Los políticos que deciden la idoneidad del proyecto y su ideología
* Los profesionales del patrimonio que supervisan, junto con los agentes sociales el adecuado desenvolvimiento del proyecto
* Los mediadores, que diseñan y ejecutan el proyecto (técnicos independientes, empresas especializada, personal de la administración, etc.);

Los proyectos patrimoniales han pasado a valorar el patrimonio (*valorizar o* *poner en valor,* según indica la traducción de la expresión francesa) como un recurso para el desarrollo social y económico de una comunidad[[2]](#footnote-2). En la Conferencia Mundial sobre las Políticas Culturales 1982, México D.F. (MONDIACULT) se afirma que "sólo puede asegurarse un desarrollo equilibrado mediante la integración de los factores culturales en las estrategias para alcanzarlo".

En nuestra mano está la creación de ecosistemas que permitan su coexistencia, su interrelación y la consecución de unos objetivos ligados siempre a los intereses de la población que los desarrolla. El problema no es el turismo, o los proyectos de desarrollo, sino su uso y explotación. Pueden ser realmente positivos para una población local y para la conservación y disfrute de un patrimonio por parte de ésta, y puede que no haya que elegir una opción u otra, como hemos visto en el primer planteamiento, pero sí hay que asumir que su existencia, sus oportunidades y sus debilidades, para no perderse en conservacionismos mojigatos, ni en sobre explotaciones de parques temáticos.

Este documento pretende compartir una reflexión sobre los distintos tipos de proyectos patrimoniales, según el grado de respuesta a los intereses económicos, políticos, sociales y culturales, valorando las variables de complementariedad turística.

Basados en estas ideas, es que proponemos una mejora en los servicios, y estas se pueden dar desde diferentes puntos de vista y hacia todos los niveles, pero nosotros nos limitaremos a una aplicación informática que pueda con el tiempo, convertirse en un referente hacia otros proyectos como los nuestros.

## ANTECEDENTES

En esta sección analizaremos las distintas propuestas acerca del tema en mención, por lo que es un tema tan recurrente a nivel mundial, por la gran cantidad de sitios turísticos en todo el planeta y teniendo como base a las 7 Maravillas del Mundo, junto con las 7 maravillas naturales del mundo, también, es innegable que solo nos sintamos el centro de atracción, dado que en cada lugar en cada pueblito, siempre existe algo que resaltar, dentro del ámbito de arqueología, las bellezas naturales, su gente, costumbres, comida, etc.

### Internacionales

Carlos Lamsfus. 2010. [“CONCERT: A New Framework for Contextual Computing in Tourism to Support Human Mobility”](http://www.tourgune.org/uploads/tinymce/filemanager/abstractSpanish_tesis_Carlos.pdf)(Lamsfus, 2012), realizado en el Centro de Investigación en Turismo, CICtourGUNE en España. La tesis fue calificada como Cum laude por unanimidad y obtuvo el premio a mejor tesis de la Federación Internacional para las Tecnologías de la Información y Comunicación.

La idea detrás de la aplicación es fundamentalmente facilitarle la vida al usuario a la hora de consumir información cuando esté fuera de su entorno habitual. Cuando se desea buscar algo desde un ordenador de sobremesa es muy fácil pero con los móviles, aunque permiten acceder a mucha información, la pantalla y el teclado son demasiado pequeños.

El dispositivo funciona al revés de lo que estamos acostumbrados. Es decir, no busca algo para que después el usuario lo seleccione, sino que manda toda la información disponible automáticamente según la ubicación de la persona. El dispositivo móvil filtra esa información en función de una serie de parámetros, a lo que nosotros llamamos contexto, para que personalice automáticamente la información según las necesidades y el perfil del turista.

**El Ayuntamiento de la ciudad** –en su página web– pretende mostrar a sus ciudadanos, y a todos los navegantes en general, una visión de cómo funciona, cómo está organizado y quiénes son sus representantes, con la seguridad de que un mayor conocimiento supone también una mayor cercanía continúa con su estrategia de promoción del turismo a través de las nuevas tecnologías.

Esta App, como popularmente se conoce a estas aplicaciones, permite descubrir la ciudad de Calatayud a través de sus recursos culturales, turísticos y de ocio. Ofrece una completa información sobre los bienes culturales y monumentos, museos y establecimientos hosteleros. Además se ha integrado una agenda cultural con toda la información de actividades organizadas tanto por el propio Ayuntamiento como por otros colectivos que puedan resultar de interés.

Como novedad, la aplicación también dispone de un geo localizador que establece la posición real del usuario, y le indica cómo llegar a cada uno de los puntos de interés que se sitúan gráficamente en un callejero de la ciudad.

Dispone de toda la información de la Oficina de Turismo y de los servicios de visitas guiadas al conjunto histórico de Calatayud.

En la aplicación también se puede encontrar un lector de códigos QR que permite acceder de una manera muy rápida a la información. En los próximos meses se van a instalar diez paneles informativos en los principales lugares de interés turístico con la información del monumento y el código QR que contiene mucha más información.

En una segunda fase se quiere incorporar en la aplicación el servicio de audio guías para las rutas urbanas, con lo que se enriquece la experiencia del visitante que transite por la ciudad y desee disfrutar de la comodidad de una guía sonora en su propio móvil, similar al que puede encontrarse en algunos museos, pero en este caso implantado en toda la ciudad.

La herramienta se llama "Turismo Calatayud" y puede descargar gratuitamente en Google Play o en la página web www.descubrecalatayud.es y se está valorando desarrollarla para otras plataformas de dispositivos móviles. (Municipio de Calatayud, 2016)

### Nacionales

(Benavides Benites, 2012). “Diseño de una red multimedia interactiva de recorridos turísticos y virtuales, orientado al incremento del turismo en Puno”, este trabajo de investigación la consideramos importante, ya que aunque no sea un proyecto orientado al diseño de una aplicación móvil, tiene como objetivo final incrementar el turismo en Puno mediante una herramienta tecnológica.

Como objetivo general el proyecto de tesis, proponía diseñar una red multimedia interactiva de recorridos turísticos virtuales usando como herramienta el lenguaje PHP, SIG Sistema de información geográfico y como objetivos específicos:

* Analizar y diseñar una solución que integre mapas, multimedia y herramientas de obtención de rutas para la presentación interactiva de la información.
* *Analizar los métodos de obtención de distancias, tiempos y rutas dado un punto de partida y otro de llegada dentro de un sistema interconectado de transporte masivo urbano. Tesis anteriores*

## PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Con nuestro proyecto, buscamos el diseño de un sistema móvil para el sistema operativo Android 2.3 y una Página Web, que facilite el recorrido turístico en este medio, por ser en la actualidad el sistema con más cuota en el mercado.

El sistema móvil se caracterizará por realizar lo siguiente:

1. Mediante la geolocalización que hará uso de paquete de datos (internet), se identificará la ubicación exacta del usuario, a fin de :

* Brindar la información del lugar turístico más cercano.
* Brindar información de un hospedaje cerca del lugar turístico.
* Brindar información de un restaurante cerca del lugar turístico
* Brindar la ruta de cómo llegar al lugar turístico más cercano.

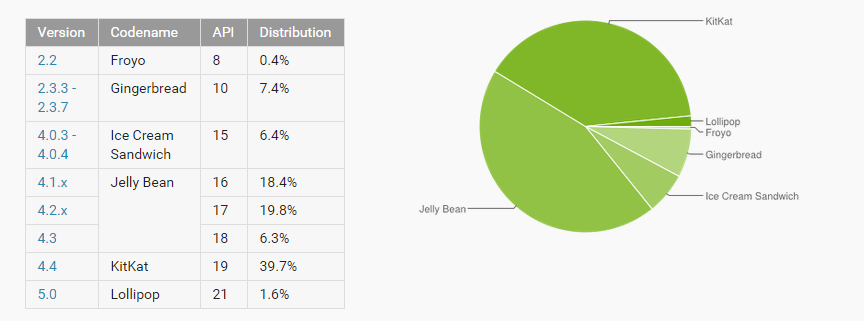
1. En caso que el turista no cuente con internet desde el dispositivo móvil o se encuentre en los exteriores o zonas sin cobertura de datos fuera de la ciudad de Puno; existirá la posibilidad de visualizar un listado de lugares turísticos en el departamento de Puno como información extra.
2. Existirá también una opción dentro del sistema móvil, en la cual el turista podrá escribir detalles del lugar turístico o información que él considere importante.
3. Mediantes las características mencionadas, el turista tendrá mayor facilidad de orientación y conocimientos de lugares turísticos de Puno.

## ALCANCE DE LA PROPUESTA

El alcance de nuestra investigación beneficiará a todos los turistas que llegan a nuestro país sin conocimientos de lugares turísticos dentro del departamento de Puno y también a los turistas nacionales.

Por otro lado también se verá beneficiada la industria hotelera, ya que al ser visitados los lugares turísticos incrementa la demanda de los hospedajes; así también la industria gastronómica que se encuentre cerca de estos lugares será beneficiada, debido a que los turistas también buscan platos típicos de la zona.

Cuadro N° 1: Descripción estadística de las versiones de Android



*Fuente:* (elandroidelibre.com, 2015)

Podemos concluir según el Grafico N°1 y la Tabla N°1que la versión de Android que actualmente está acaparando el mercado de Smartphones es la 4.4 KitKat y sus variantes con el desarrollo con el API 19, es por esto que nuestro sistema móvil será diseñado en base al API 19 de este sistema operativo, para que todas las personas tengan acceso a la información necesaria.

## HIPOTESIS

La aplicación en Android y Página Web de los atractivos turísticos de la ciudad de Puno mediante escaneo de celular y web, aportará significativamente al conocimiento de la población nacional e internacional, y proveerá información actualizada acerca de los datos históricos de estos atractivos turísticos.

# CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

## 2.1. Marco Conceptual

La falta de información referente a atractivos turísticos en el departamento de Puno, es el motivo por el cual muchos lugares turísticos pasan desapercibidos ante los ojos de los turistas, afectando a la economía de la industria gastronómica y hotelera, cercana a estos lugares turísticos.

Hoy en día, gracias al avance de la tecnología es más accesible el uso y la portabilidad de teléfonos inteligentes (Smartphone), ya un gran número de personas lo están usando, por lo tanto la mejor manera de brindar información referente a lugares turísticos es mediante este medio de comunicación.

### 2.1.1. Android

Es un sistema operativo para dispositivos móviles. Está basado en GNU/Linux e inicialmente fue desarrollado por Google. La presentación de la plataforma Android se realizó el 5 de noviembre de 2007 junto con la fundación Open Handset Alliance, un consorcio de 48 compañías de hardware, software y telecomunicaciones comprometidas a la promoción de estándares abiertos para dispositivos móviles.

La mayoría del código fuente de Android ha sido publicado bajo la licencia de software Apache, una licencia de software libre y código fuente abierto. (WIKIPEDIA, 2016)

### 2.1.2. Aplicación

Programa informático que permite a un usuario utilizar una computadora con un fin específico. Las aplicaciones son parte del software de una computadora, y suelen ejecutarse sobre el sistema operativo. (Alegsa, 2010)

### 2.1.3. Base de Datos

Es un “almacén” que nos permite guardar grandes cantidades de información de forma organizada para que luego podamos encontrar y utilizar fácilmente. A continuación te presentamos una guía que te explicará el concepto y características de las bases de datos.

En términos informáticos Se define una base de datos como una serie de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explotados por los sistemas de información de una empresa o negocio en particular. (WIKI INFORMATICA, 2015)

**Características**

Entre las principales características de los sistemas de base de datos podemos mencionar:

* Independencia lógica y física de los datos.
* Redundancia mínima.
* Acceso concurrente por parte de múltiples usuarios.
* Integridad de los datos.
* Consultas complejas optimizadas.
* Seguridad de acceso y auditoría.
* Respaldo y recuperación.
* Acceso a través de lenguajes de programación estándar.

(Pérez Valdés, 2007)

**Tipos de base de Datos**

* 1. Según la variabilidad de los datos almacenados

1. **Bases de datos estáticas**

Son bases de datos de sólo lectura, utilizadas primordialmente para almacenar datos históricos que posteriormente se pueden utilizar para estudiar el comportamiento de un conjunto de datos a través del tiempo, realizar proyecciones, tomar decisiones y realizar análisis de datos para inteligencia empresarial.

1. **Bases de datos dinámicas**

Éstas son bases de datos donde la información almacenada se modifica con el tiempo, permitiendo operaciones como actualización, borrado y adición de datos, además de las operaciones fundamentales de consulta. Un ejemplo de esto puede ser la base de datos utilizada en un sistema de información de un supermercado, una farmacia, un videoclub o una empresa.

* 1. Según el contenido

1. **Bases de datos bibliográficas**

Sólo contienen un subrogante (representante) de la fuente primaria, que permite localizarla. Un registro típico de una base de datos bibliográfica contiene información sobre el autor, fecha de publicación, editorial, título, edición, de una determinada publicación, etc. Puede contener un resumen o extracto de la publicación original, pero nunca el texto completo, porque si no, estaríamos en presencia de una base de datos a texto completo (o de fuentes primarias —ver más abajo). Como su nombre lo indica, el contenido son cifras o números. Por ejemplo, una colección de resultados de análisis de laboratorio, entre otras.

1. **Bases de datos de texto completo**

Almacenan las fuentes primarias, como por ejemplo, todo el contenido de todas las ediciones de una colección de revistas científicas.

1. **Directorios**

Un ejemplo son las guías telefónicas en formato electrónico.

* 1. **Bases de datos o "bibliotecas" de información química o biológica**

Son bases de datos que almacenan diferentes tipos de información proveniente de la química, las ciencias de la vida o médicas. Se pueden considerar en varios subtipos:

* Las que almacenan secuencias de nucleótidos o proteínas.
* Las bases de datos de rutas metabólicas.
* Bases de datos de estructura, comprende los registros de datos experimentales sobre estructuras 3D de biomoléculas.
* Bases de datos clínicas.
* Bases de datos bibliográficas (biológicas, químicas, médicas y de otros campos): PubChem, Medline, EBSCOhost.

**Modelos de bases de datos**

Además de la clasificación por la función de las bases de datos, éstas también se pueden clasificar de acuerdo a su modelo de administración de datos.

Un modelo de datos es básicamente una "descripción" de algo conocido como contenedor de datos (algo en donde se guarda la información), así como de los métodos para almacenar y recuperar información de esos contenedores. Los modelos de datos no son cosas físicas: son abstracciones que permiten la implementación de un sistema eficiente de base de datos; por lo general se refieren a algoritmos, y conceptos matemáticos. (WIKIPEDIA, 2016)

Algunos modelos con frecuencia utilizados en las bases de datos:

1. Bases de datos jerárquicas

En este modelo los datos se organizan en una forma similar a un árbol (visto al revés), en donde un nodo padre de información puede tener varios hijos. El nodo que no tiene padres es llamado raíz, y a los nodos que no tienen hijos se los conoce como hojas.

Las bases de datos jerárquicas son especialmente útiles en el caso de aplicaciones que manejan un gran volumen de información y datos muy compartidos permitiendo crear estructuras estables y de gran rendimiento.

Una de las principales limitaciones de este modelo es su incapacidad de representar eficientemente la redundancia de datos.

1. Base de datos de red

Éste es un modelo ligeramente distinto del jerárquico; su diferencia fundamental es la modificación del concepto de nodo: se permite que un mismo nodo tenga varios padres (posibilidad no permitida en el modelo jerárquico).

Fue una gran mejora con respecto al modelo jerárquico, ya que ofrecía una solución eficiente al problema de redundancia de datos; pero, aun así, la dificultad que significa administrar la información en una base de datos de red ha significado que sea un modelo utilizado en su mayoría por programadores más que por usuarios finales.

1. Bases de datos transaccionales

Son bases de datos cuyo único fin es el envío y recepción de datos a grandes velocidades, estas bases son muy poco comunes y están dirigidas por lo general al entorno de análisis de calidad, datos de producción e industrial, es importante entender que su fin único es recolectar y recuperar los datos a la mayor velocidad posible, por lo tanto la redundancia y duplicación de información no es un problema como con las demás bases de datos, por lo general para poderlas aprovechar al máximo permiten algún tipo de conectividad a bases de datos relacionales.

1. Bases de datos relacionales

Éste es el modelo utilizado en la actualidad para modelar problemas reales y administrar datos dinámicamente. Tras ser postulados sus fundamentos en 1970 por Edgar Frank Codd, de los laboratorios IBM en San José (California), no tardó en consolidarse como un nuevo paradigma en los modelos de base de datos. Su idea fundamental es el uso de "relaciones". Estas relaciones podrían considerarse en forma lógica como conjuntos de datos llamados "tuplas". Pese a que ésta es la teoría de las bases de datos relacionales creadas por Codd, la mayoría de las veces se conceptualiza de una manera más fácil de imaginar. Esto es pensando en cada relación como si fuese una tabla que está compuesta por registros (las filas de una tabla), que representarían las tuplas, y campos (las columnas de una tabla).

El lenguaje más habitual para construir las consultas a bases de datos relacionales es SQL, Structured Query Language o Lenguaje Estructurado de Consultas, un estándar implementado por los principales motores o sistemas de gestión de bases de datos relacionales.

Durante su diseño, una base de datos relacional pasa por un proceso al que se le conoce como normalización de una base de datos.

1. Bases de datos multidimensionales

Son bases de datos ideadas para desarrollar aplicaciones muy concretas, como creación de Cubos OLAP. Básicamente no se diferencian demasiado de las bases de datos relacionales (una tabla en una base de datos relacional podría serlo también en una base de datos multidimensional), la diferencia está más bien a nivel conceptual; en las bases de datos multidimensionales los campos o atributos de una tabla pueden ser de dos tipos, o bien representan dimensiones de la tabla, o bien representan métricas que se desean estudiar.

1. Bases de datos orientadas a objetos

Este modelo, bastante reciente, y propio de los modelos informáticos orientados a objetos, trata de almacenar en la base de datos los objetos completos (estado y comportamiento).

1. Bases de datos documentales

Permiten la indexación a texto completo, y en líneas generales realizar búsquedas más potentes. Tesaurus es un sistema de índices optimizado para este tipo de bases de datos.

1. Bases de datos deductivas

Un sistema de base de datos deductiva, es un sistema de base de datos pero con la diferencia de que permite hacer deducciones a través de inferencias. Se basa principalmente en reglas y hechos que son almacenados en la base de datos. Las bases de datos deductivas son también llamadas bases de datos lógicas, a raíz de que se basa en lógica matemática. Este tipo de base de datos surge debido a las limitaciones de la Base de Datos Relacional de responder a consultas recursivas y de deducir relaciones indirectas de los datos almacenados en la base de datos.

### 2.1.4. Coordenadas geográficas

Son un sistema de referencia que utiliza las dos coordenadas angulares, latitud (Norte y Sur) y longitud (Este y Oeste) y sirve para determinar los ángulos laterales de la superficie terrestre (o en general de un círculo o un esferoide). Estas dos coordenadas angulares medidas desde el centro de la Tierra son de un sistema de coordenadas esféricas que están alineadas con su eje de un sistema de coordenadas geográficas incluye un datum, meridiano principal y unidad angular. Estas coordenadas se suelen expresar en grados sexagesimales. (WIKIPEDIA, 2016)

### 2.1.5. Geolocalización

El de geolocalización es un concepto relativamente nuevo, que ha proliferado de unos dos años a esta parte y que hace referencia al conocimiento de la propia ubicación geográfica de modo automático.

También denominada georreferenciación, la geolocalización implica el posicionamiento que define la localización de un objeto en un sistema de coordenadas determinado. (DEFINICION ABC, 2016)

### 2.1.6. Google

Es la empresa propietaria de la marca Google, cuyo principal producto es el motor de búsqueda de contenido en Internet del mismo nombre. Sus creadores Larry Page y Sergey Brin (dos estudiantes de doctorado en Ciencias de la Computación) se conocieron en la Universidad de Stanford, un año después desarrollaron un motor de búsqueda resultado de la tesis doctoral de Larry y Sergey para mejorar las búsquedas en Internet. Aunque su principal producto es el buscador, la empresa ofrece también otros servicios: Un servicio de correo electrónico llamado Gmail, su mapamundi en 3D Google Earth, un servicio de mensajería instantánea basado en XMPP llamado Google Talk, el sitio web de vídeos YouTube, otras utilidades web como Google Reader o Google Noticias, el navegador web Google Chrome, y su más reciente creación, el servicio de red social Google+, al igual lidera el desarrollo del sistema operativo basado en Linux, Android, usado actualmente en teléfonos celulares y tabletas. (WIKIPEDIA, 2016)

### 2.1.7. Google Maps

Google Maps es el nombre de un servicio de Google. Es un servidor de aplicaciones de mapas en la Web. Ofrece imágenes de mapas desplazables, así como fotos satelitales del mundo e incluso la ruta entre diferentes ubicaciones o imágenes a pie de calle Google Street View. Desde el 6 de octubre del 2005, Google Maps es parte de Google Local.

Es idéntico a Google Earth, una aplicación Windows/Mac/Linux que ofrece vistas del globo terráqueo, sea de día o de noche, pero que no es fácil de integrar a páginas Web. Está disponible para Android y Java ME.

Ofrece, asimismo, la posibilidad de que cualquier propietario de una página Web integre muchas de sus características a su sitio. (WIKIPEDIA, 2016)

**Características de Google Maps**

* + **Básicas**

Google Maps ofrece la capacidad de hacer acercamientos o alejamientos para mostrar el mapa. El usuario puede controlar el mapa con el mouse o las teclas de dirección para moverse a la ubicación que se desee. Para permitir un movimiento más rápido, las teclas "+" y "-" pueden ser usadas para controlar el nivel de zoom. Los usuarios pueden ingresar una dirección, una intersección o un área en general para buscar en el mapa.

Los resultados de la búsqueda pueden ser restringidos a una zona, gracias a Google Local. Por ejemplo, si alguien quiere consultar por "Waffles in Ottawa" (en español, gofres en Ottawa), para encontrar restaurantes que sirven este alimento cerca de la ciudad. Las búsquedas pueden encontrar una amplia gama de restaurantes, hoteles, teatros y negocios generales.

Como otros servicios de mapa, Google Maps permite la creación de pasos para llegar a alguna dirección. Esto permite al usuario crear una lista paso a paso para saber el cómo llegar a su destino, calculando el tiempo necesario y la distancia recorrida entre las ubicaciones con arqueólogas.

Los desarrolladores pueden aplicar nuevas formas de ver el mundo gracias a estas APIS.

* + **Avanzadas**

En abril del 2005, Google añadió un Ride Finder (en español, indicador de vehículo), en el cual una persona puede ubicar un taxi o un transporte público en una gran ciudad en tiempo real. La persona debe hacer clic en la barra de Update Position (en español, actualizar posición) para encontrar la nueva ubicación del auto.

En junio del 2005, los mapas de carreteras de los Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y el Reino Unido fueron integrados a Google Maps. A mediados de julio del 2005, Google comienza la versión japonesa de Google Maps y Google Local. (Anonimo, 2016)

### 2.1.8. GPS

Las siglas GPS se corresponden con "Global Positioning System" que significa Sistema de Posicionamiento Global (aunque sus siglas GPS se han popularizado el producto en el mundo comercial.

En síntesis podemos definir el GPS como un Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS) que nos permite fijar a escala mundial la posición de un objeto, una persona, un vehículo o una nave. La precisión del GPS puede llegar a determinar los punto de posición con errores mínimos de cms (GPS diferencia), aunque en la práctica hablemos de metros. (Euroresidentes, 2014)

**Orígenes y control del navegador GPS**

Los orígenes de este sistema hay situarlos en el ámbito de la Defensa de los Estados Unidos de América. Departamento de Defensa fue el que desarrolló e instaló, y opera actualmente este sistema. Para ello, una red de 24 satélites (21 operativos) en órbita a 20.200 km permite cubrir toda la superficie terrestre.

**Funcionamiento del sistema GPS**

Para fijar una posición, el navegador GPS localiza automáticamente como mínimo 4 satélites de la red, de los que recibe unas señales indicando la posición y el reloj de cada satélite. El navegador GPS sincroniza su reloj y calcula el retraso de las señales (que viene dado por distancia al satélite), calculando la posición en que éste se halla.

Estimadas las distancias, se fija con facilidad la propia posición relativa del GPS respecto a los tres satélites. Conociendo además las coordenadas o posición de cada uno de ellos por la señal que emiten, se obtiene las posiciones absolutas o coordenadas reales del punto de medición. (Martinez Lugo, 2009)

### 2.1.9. Internet

Podemos definir a Internet como una "red de redes", es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí.

Una red de computadoras es un conjunto de máquinas que se comunican a través de algún medio (cable coaxial, fibra óptica, radiofrecuencia, líneas telefónicas, etc.) con el objeto de compartir recursos.

De esta manera, Internet sirve de enlace entre redes más pequeñas y permite ampliar su cobertura al hacerlas parte de una "red global". Esta red global tiene la característica de que utiliza un lenguaje común que garantiza la intercomunicación de los diferentes participantes; este lenguaje común o protocolo (un protocolo es el lenguaje que utilizan las computadoras al compartir recursos) se conoce como TCP/IP.

De acuerdo a la tecnología que se utiliza existen distintos tipos de acceso a Internet:

* Analógica: esta tecnología, también conocida bajo el nombre Dial Up se caracteriza por ser lenta pero económica. Para hacer uso de esta se precisa un Módem que se conecta a una línea telefónica. A partir del número telefónico la PC recibe el IPS por medio del cual se conecta a Internet. Para enviar datos, lo que hace el Módem es convertir la señal digital en analógica y para recibirla funciona al revés: convierte la señal analógica en digital. La desventaja de conectarse a una línea telefónica es que la conexión se ve sometida a limitaciones y pérdida de datos y además, no es de muy buena calidad. La velocidad de la conexión analógica no supera los 56 k.
* IDSN: Por las siglas en inglés de Integrated Services Digital Network, este tipo de conexión a internet es un estándar para la comunicación internacional que permite el envío de datos, voz y videos, por medio de una línea digital telefónica. La velocidad de esta conexión es de entre 64 y 128 kbps.
* B-IDSN: tiene las mismas funciones de la anterior, pero en vez de utilizar el cableado normal del teléfono para transmitir datos, lo hace a partir de fibra óptica.
* DSL: esta conexión, si bien utiliza la línea telefónica, permite hacer uso del teléfono a la par. Además, es más veloz que las anteriores y no precisa conexión al IPS ni esperar a que se marque el teléfono. Dentro de esta conexión hay dos clases: ADSL y SDSL.
* Cable: para la conexión a Internet esta tecnología precisa un cable-módem que permite acceder a la banda ancha que ofrecen los servicios de cable de televisión. Esta tecnología hace uso de un canal de televisión que ofrece un mayor ancho de banda que las líneas de teléfono. La velocidad de la conexión por cable ofrece una velocidad entre los 512 kbps a 20 mbps.
* Conexión Inalámbrica: esta no utiliza ni la red del cable ni la línea telefónica, en lugar de esto recurre a bandas de frecuencia de radio. Esta tecnología ofrece una conexión dentro del área de cobertura de forma permanente.
* Líneas T1: esta línea telefónica soporta transferencias de hasta 1,544 mbps y consiste en 24 canales que soportan 64 kbits por segundo cada uno. Esta tecnología permite configurar a cada uno de los canales para transmitir voz y datos.
* Satelital: por medio de esta tecnología se accede a Internet por medio de un satélite. Como la señal debe viajar de la Tierra al satélite y volver, es una conexión más lenta, su velocidad va desde los 492 a 512 kbps.

(Araceli, 2013)

### 2.1.10. Java

Es un lenguaje de programación de alto nivel orientado a objetos, desarrollado por James Gosling en 1995. El lenguaje en sí mismo toma mucha de su sintaxis de C, Cobol y Visual Basic, pero tiene un modelo de objetos más simple y elimina herramientas de bajo nivel, que suelen inducir a muchos errores, como la manipulación directa de punteros o memoria. La memoria es gestionada mediante un recolector de basura.

La implementación original y de referencia del compilador, la máquina virtual y las bibliotecas de clases de Java fueron desarrolladas por Sun Microsystems en 1995. Desde entonces, Sun ha controlado las especificaciones, el desarrollo y evolución del lenguaje a través del Java Community Process, si bien otros han desarrollado también implementaciones alternativas de estas tecnologías de Sun, algunas incluso bajo licencias de software libre. (Eslava Muñoz, 2012)

### 2.1.11. Latitud

La latitud mide el ángulo entre cualquier punto y el ecuador. Las líneas de latitud se denominan paralelos. La latitud es el ángulo que existe entre un punto cualquiera y el Ecuador, medida sobre el meridiano que pasa por dicho punto. La distancia en km a la que equivale un grado depende de la latitud, a medida que la latitud aumenta disminuyen los kilómetros por grado. Para el paralelo del ecuador, sabiendo que la circunferencia que corresponde al Ecuador mide 40.075,004 km, 1º equivale a 111,319 km. (Díaz & Iniesta Soto, 1992)

* La latitud se suele expresar en grados sexagesimales.
* Todos los puntos ubicados sobre el mismo paralelo tienen la misma latitud.
* Aquellos que se encuentran al norte del Ecuador reciben la denominación Norte (N).
* Aquellos que se encuentran al sur del Ecuador reciben la denominación Sur (S).
* Se mide de 0º a 90º.
* Al Ecuador le corresponde la latitud 0º.
* Los polos Norte y Sur tienen latitud 90º N y 90º S respectivamente.

### 2.1.12. Lenguaje de programación

(Candela Fernández, 2006), Un lenguaje de programación es un idioma artificial diseñado para expresar procesos que pueden ser llevadas a cabo por máquinas como las computadoras. Pueden usarse para crear programas que controlen el comportamiento físico y lógico de una máquina, para expresar algoritmos con precisión, o como modo de comunicación humana. Está formado por un conjunto de símbolos y reglas sintácticas y semánticas que definen su estructura y el significado de sus elementos y expresiones. Al proceso por el cual se escribe, se prueba, se depura, se compila y se mantiene el código fuente de un programa informático se le llama programación.

Los lenguajes de programación generalmente se dividen en dos grupos principales en base al procesamiento de sus comandos:

* + Lenguajes imperativos

Un lenguaje imperativo programa mediante una serie de comandos, agrupados en bloques y compuestos de órdenes condicionales que permiten al programa retornar a un bloque de comandos si se cumple la condición. Estos fueron los primeros lenguajes de programación en uso y aún hoy muchos lenguajes modernos usan este principio.

No obstante, los lenguajes imperativos estructurados carecen de flexibilidad debido a la secuencialidad de las instrucciones.

* + Lenguajes funcionales

Un lenguaje de programación funcional (a menudo llamado lenguaje procedimental) es un lenguaje que crea programas mediante funciones, devuelve un nuevo estado de resultado y recibe como entrada el resultado de otras funciones. Cuando una función se invoca a sí misma, hablamos de recursividad. (WIKIA.COM, 2016)

### 2.1.13. Longitud

La longitud mide el ángulo a lo largo del ecuador desde cualquier punto de la Tierra. Se acepta que Greenwich en Londres es la longitud 0 en la mayoría de las sociedades modernas. Las líneas de longitud son círculos máximos que pasan por los polos y se llaman meridianos. Para los meridianos, sabiendo que junto con sus correspondientes antimeridianos se forman circunferencias de 40.007 km de longitud, 1º equivale a 111,131 km. (WIKIPEDIA, 2016)

### 2.1.14. Open Source

El significado del término código abierto es que se puede mirar el código fuente, lo cual es un significado más exacto que el del software libre. El software de código abierto (OSS por sus siglas en inglés) es software para el que su código fuente está disponible públicamente. Un programa de código abierto puede ser software libre, pero también puede serlo un programa por el que hay que pagar. Los términos de licenciamiento específicos del Código Abierto varían respecto a lo que se puede hacer con ese código fuente. Por lo tanto, abierto no necesariamente es gratis, aunque en su gran mayoría lo sea.

Linux, hijo de este movimiento, es el sistema operativo de Código Abierto de mayor crecimiento en el mundo gracias a sus magníficas cualidades: estable, seguro, confiable, liviano y multiplataforma, entre varias más. (TECNOLÓGICO NACIONAL DE MEXICO, 2014), (WIKIPEDIA, 2016)

### 2.1.15. Software Libre

Software Libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. De modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software:

* La libertad de usar el programa, con cualquier propósito.
* La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades. El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
* La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a otras personas.
* La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie. El acceso al código fuente es un requisito previo para esto.

Software libre' no significa 'no comercial'. Un programa libre debe estar disponible para uso comercial, desarrollo comercial y distribución comercial. El desarrollo comercial del software libre ha dejado de ser inusual; el software comercial libre es muy importante. (HISPA LINUX, 2005)

### 2.1.16. Comparación entre Software Libre y Open Source

Tanto Open Source como Free Software son movimientos sociales, preocupados sobre lo que puedes o debes poder hacer (derechos) con los programas (software). Tienen diferencias filosóficas pero pocas diferencias prácticas.

* Free Software tiene una visión moral “el software debería ser libre” Open Source tiene una visión practica “el software es mejor si su código es abierto“.
* Free Software se refiere a Software Libre (no software gratis) y está basado en fundamentos morales. Las libertades a la que apunta son a que puedas utilizar un programa pero también puedas copiarlo, distribuirlo, estudiarlo o modificarlo sin restricción. En su visión, limitar estas libertades es inmoral.
* Open Source se refiere al acceso al código del software, el distribuir el código fuente del software promueve, según los defensores del open source, entre los que me incluyo, software de mejor calidad, más confiable, seguro y creativo, el cual evoluciona de forma más rápida y orientada a satisfacer las necesidades de sus usuarios.
* Como ejemplo, un defensor del Free Software frente a Windows diría algo como “Este software es inmoral, ya que no tengo derecho a ver lo que hace en mi computador” y un defensor del Open Source diría “Este software es de mala calidad ya que pocas personas han participado de su desarrollo y depende de una sola empresa (Microsoft) para evolucionar”
* Ni Free Software ni Open Source tienen problemas con que la gente venda software, la venta eso si no es una licencia de software sino que se vende el servicio de entregar el software (muchas veces se vende empaquetado, con manuales, instalado u otro valor agregado).
* Tanto para Free Software como para Open Source, si vendes un software hecho por ti o por otros, no puedes restringir al comprador para que no pueda revenderlo o regalarlo y debes entregar el código fuente y permitir sus modificaciones, para ser llamado Free Software u Open Source.
* Las licencias de Software son el contrato entre dos personas (generalmente proveedor y usuario) que describen y limitan los derechos y deberes sobre el uso del software.
* Free Software Foundation, fundación que inició y lidera, hasta hoy, el movimiento Free Software, fue creada en 1984 por Richard Stallman. Un gran aporte de Stallman fue la creación de la licencia GPL (GNU General Public License) la cual asegura que cualquier software (licenciado bajo esa licencia) proteja los derechos que permiten copiarlo, distribuirlo, estudiarlo o modificarlo sin restricción, claro que cualquier modificación o software resultante deberá a su vez ser licenciado bajo GPL.
* El software licenciado bajo GPL se pueden vender, pero no evitar que el comprador los revenda o regale. El negocio son los servicios (como consultoría, adaptación, soporte o entrenamiento) y no la venta del producto.
* Open Source nace a fines de los noventa por un grupo de participantes del movimiento Free Software quienes ya no se sentían identificados con la radicalidad del movimiento y tenían preocupaciones más prácticas sobre la calidad del software y sobre la construcción de nuevos modelos de negocio para sostenerlo. Este grupo estaba formado entre otros por Linus Torvalds (creador de Linux), Eric Raymond (autor del libro The Cathedral and the Bazaar) y Bruce Perens (autor del termino Open Source).
* La licencia GPL (de la Free Software Foundation) cumple con las condiciones para llamarse Open Source por lo cual el software licenciado con esa licencia es Open Source.

### 2.1.17. Smartphone

Un teléfono inteligente (Smartphone en inglés) es un teléfono móvil construido sobre una plataforma informática móvil, con una mayor capacidad de computación y conectividad que un teléfono móvil convencional. El término inteligente hace referencia a la capacidad de usarse como un computador de bolsillo, llegando incluso a remplazar a un computador personal en algunos casos.

El completo soporte al correo electrónico parece ser una característica indispensable encontrada en todos los modelos existentes y anunciados desde 2007. Casi todos los teléfonos inteligentes también permiten al usuario instalar programas adicionales, normalmente inclusive desde terceros —hecho que dota a estos teléfonos de muchísimas aplicaciones en diferentes terrenos—, pero algunos vendedores gustan de tildar a sus teléfonos como inteligentes aun cuando no tienen esa característica. Algunos ejemplos de teléfonos denominados inteligentes son: Serie iPhone de Apple, Serie BlackBerry de Research In Motion, Serie Ascend de Huawei, Serie Defy de Motorola, Serie Optimus de LG, Serie Lumia de Nokia, Serie Galaxy Nexus de Google/Samsung, Serie One de HTC, Serie Xperia de Sony Mobile Communications, Serie Galaxy de Samsung

Entre otras características comunes está la función multitarea, el acceso a Internet vía WiFi o 3G, a los programas de agenda, a una cámara digital integrada, administración de contactos, acelerómetros, GPS y algunos programas de navegación así como ocasionalmente la habilidad de leer documentos de negocios en variedad de formatos como PDF y Microsoft Office.

### 2.1.18. Sistema Operativo

Un Sistema Operativo es el software encargado de ejercer el control y coordinar el uso del hardware entre diferentes programas de aplicación y los diferentes usuarios. Es un administrador de los recursos de hardware del sistema.

En una definición informal es un sistema que consiste en ofrecer una distribución ordenada y controlada de los procesadores, memorias y dispositivos de entrada y salida entre los diversos programas que compiten por ellos.  
A pesar de que todos nosotros usamos sistemas operativos casi a diario, es difícil definir qué es un sistema operativo. En parte, esto se debe a que los sistemas operativos realizan dos funciones diferentes:

* Proveer una máquina virtual, es decir, un ambiente en el cual el usuario pueda ejecutar programas de manera conveniente, protegiéndolo de los detalles y complejidades del hardware.
* Administrar eficientemente los recursos del computador. (WIKIPEDIA, 2016)

**Clasificación de los Sistemas Operativos**

Los sistemas operativos se pueden clasificar según los siguientes parámetros.

* Usuarios

Según el número de usuarios que pueden utilizar a la vez los recursos del sistema, los sistemas operativos pueden ser:

* **MonoUsuario:** En este tipo de sistema solo hay un único usuario que trabaja con el ordenador y tiene disponibles todos los recursos del sistema para el mismo. Si otro usuario quiere utilizar el sistema ha de esperar a que termine el primero para utilizarlo.

Los ejemplos más claros de sistemas operativos monousuario pueden ser: DOS (Disk Operating System), Windows XP, Windows 2000, etc.

* **MultiUsuario:** En estos sistemas varios usuarios pueden utilizar los recursos del sistema a la vez o simultáneamente. La forma más común de utilizar estos sistemas por parte de los usuarios es a través de terminales “tontos” o bien mediante ordenadores clientes conectados al ordenador principal o servidor.
* Procesos

Dependiendo del número de procesos que se pueden ejecutar a la vez en el sistema, los sistemas operativos pueden ser:

* **MonoTarea:** En este tipo de sistemas solo se puede ejecutar un proceso a la vez, mientras dicho proceso esté en ejecución los recursos del sistema están disponibles para el mismo proceso, para iniciarse un nuevo proceso o aplicación se ha de terminar primero con la que se está trabajando. Un ejemplo claro de sistema operativo monotarea es DOS (Disk Operanting System).
* **MultiTarea:** En este tipo de sistemas se pueden ejecutar varios programas o procesos de forma “simultanea”, para realizar esta acción el procesador comparte y va dedicando a cada proceso un tiempo de uso, de esta forma todos los procesos se irán ejecutando “a la vez”. La carga de procesos hará que el procesador tarde más tiempo en ejecutar todos los procesos pero comparando con un sistema monotarea el tiempo medio de espera será menor. Un ejemplo de este tipo de sistemas puede ser Unix y Linux.
* Procesadores

Según el número de procesadores que el sistema operativo es capaz de utilizar, se pueden clasificar los sistemas operativos de la forma siguiente:

* **MonoProceso:** El ordenador en el cual se utiliza el sistema operativo solo tiene un procesador y el sistema operativo solo es capaz de manejar un procesador. Todos los procesos del sistema pasaran por dicho procesador Aunque el sistema pueda denominarse multitarea y multiusuario, y de hecho varias personas puedan trabajar con el mismo equipo, teniendo este un solo procesador, realmente los procesos que es capaz de ejecutar el procesador a la vez, es solo uno, aunque se reparte el tiempo de uso del procesador entre todos los procesos activos del sistema, simulando un multiproceso.
* **MultiProceso:** Si el sistema informático cuenta con dos o más procesadores, existen sistemas operativos capaces de gestionar varios procesadores a la vez, de esta forma se aprovecha mejor la capacidad del equipo en la ejecución de procesos entre varios procesadores.

### 2.1.19. Tecnología

Tecnología es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de las personas. Aunque hay muchas tecnologías muy diferentes entre sí, es frecuente usar el término en singular para referirse a una de ellas o al conjunto de todas. Cuando se escribe con mayúscula, Tecnología, puede referirse tanto a la disciplina teórica que estudia los saberes comunes a todas las tecnologías como la educación tecnológica, la disciplina escolar abocada a la familiarización con las tecnologías más importantes.

La actividad tecnológica influye en el progreso social y económico, pero su carácter abrumadoramente comercial hace que esté más orientada a satisfacer los deseos de los más prósperos (consumismo) que las necesidades esenciales de los más necesitados, lo que tiende además a hacer un uso no sostenible del medio ambiente. Sin embargo, la tecnología también puede ser usada para proteger el medio ambiente y evitar que las crecientes necesidades provoquen un agotamiento o degradación de los recursos materiales y energéticos del planeta o aumenten las desigualdades sociales.(IES CANTABRIA, 2014)

### 2.1.20. Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos.

Arthur Bormann (Berlín, 1930), define el turismo como el conjunto de los viajes cuyo objeto es el placer o por motivos comerciales o profesionales y otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal, no son turismo los viajes realizados para trasladarse al lugar de trabajo.

Walter Hunziker - Kurt Krapf, 1942, dicen que El turismo es el conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia no están motivados por una actividad lucrativa. (WIKIPEDIA, 2016)

Es posible distinguir entre distintos tipos de turismo según los gustos de los viajeros y las actividades que pueden realizarse durante la estancia. Estos son:

* El turismo de compras, el cual se caracteriza por estar organizado con el fin de recorrer los centros comerciales y espacios donde el viajero puede consumir comprando.
* El turismo cultural se encuentra centrado en visitas a museos, exposiciones, y demás lugares propios del lugar donde el viajero puede conocer más sobre la historia y la vida cultural del sitio que visita.
* El término turismo rural se refiere a cualquier actividad turística que se encuentre en un medio rural, cerca de áreas naturales, litorales y que permiten actividades relacionadas con el trabajo del sector rural. Es un tipo de turismo opuesto al masificado, el que se estila en las ciudades costeras, y exige un entorno endógeno soportado por un entorno humano y ambiental. Es un turismo respetuoso con el medio ambiente, que intenta unirse al resto de las actividades turísticas aprovechando los recursos locales.
* El turismo formativo tiene como objetivo ofrecer al viajero conocimientos sobre una materia determinada, objetivo de su viaje.
* El turismo gastronómico tiene como objetivo que los viajeros conozcan las comidas autóctonas del lugar y realicen degustaciones y actividades relacionadas con la cocina.
* El agroturismo consiste en actividades en medios rurales donde los turistas se alojan y pueden participar de las actividades propias del lugar, colaborando en la restauración de granjas o cortijos.
* El ecoturismo es el que se realiza en medios de protección natural. Suelen participar de esta actividad los residentes del lugar que reciben a los turistas y les presentan el espacio. En el ecoturismo tiene prioridad la preservación de la naturaleza.
* El turismo de aventura consiste en una serie de actividades que se realizan en un entorno rural y cuyo objetivo es ofrecer sensaciones de descubrimiento, poner a prueba los límites de supervivencia de los turistas. Se realiza en espacios que hayan sido escasamente explotados a nivel turístico.

### 2.1.21. Wi-fi

Wi-Fi es un mecanismo de conexión de dispositivos electrónicos de forma inalámbrica. Los dispositivos habilitados con Wi-Fi, tales como: un ordenador personal, una consola de videojuegos, un Smartphone o un reproductor de audio digital, pueden conectarse a Internet a través de un punto de acceso de red inalámbrica. Dicho punto de acceso (o hotspot) tiene un alcance de unos 20 metros (65 pies) en interiores y al aire libre una distancia mayor. Pueden cubrir grandes áreas la superposición de múltiples puntos de acceso.

### 2.1.22. Atracción Turística

Una atracción turística, o atractivo turístico, es un lugar de interés que los turistas visitan, generalmente por su valor cultural exhibido o inherente, significancia histórica, belleza artificial o natural, originalidad, porque es raro, misterioso, o para la diversión y recreación.

La atractividad es un elemento crucial en la motivación del turista a viajar y generalmente la afluencia de turistas a un lugar genera tanto actividad económica conexa (hotelería, gastronomía, agencias receptivas que realizan excursiones, comercios locales, entre otros) como desarrollo de infraestructura para el acceso y disfrute del atractivo turístico.

Algunos ejemplos de atractivos turísticos son:

* Bosques, parques nacionales y reservas de la flora y la fauna.
* Comunidades de diferentes etnias.
* Construcciones y estructuras (antiguas prisiones, bibliotecas, castillos, puentes, rascacielos, entre otros) y lugares históricos.
* Eventos culturales y deportivos.
* Galerías de arte y museos.
* Jardines botánicos y zoológicos.
* Monumentos.
* Parques temáticos.
* Trenes históricos.

### 2.1.23. Industria Hotelera

La hotelería es la rama del turismo que presta el servicio del alojamiento al turista. Este puede tener diversas clasificaciones, según el confort y el lugar donde se encuentren. Cada instalación hotelera tiene sus propias cualidades.

Los establecimientos hoteleros se dividen en:

* Hoteles: establecimientos que, ofreciendo alojamiento con o sin comedor y otros servicios complementarios, ocupan la totalidad de uno o varios edificios (o una parte independizada de ellos) constituyendo sus dependencias todo un homogéneo con accesos, escaleras y ascensores de uso exclusivo y que reúna los requisitos técnicos mínimos para cada categoría. Se clasifican en 1 estrella o categoría básica, 2, 3, 4, 4 superior, 5 estrellas y Gran lujo.
* Pensiones: establecimientos que, ofreciendo alojamiento con o sin comedor y otros servicios complementarios, tienen una estructura y características que les impide alcanzar los requisitos y condiciones exigidas en los hoteles.

Otros establecimientos destinados al alojamiento turístico son:

* Apartamentos turísticos: son bloques de apartamentos, casas, bungalows y demás edificaciones similares que, disponiendo de las necesarias instalaciones y servicios. Se clasifican por categorías en 1, 2, 3 y 4 llaves.
* Ciudades de vacaciones: son que debido a su situación física, instalaciones y servicios, permiten al usuario la vida al aire libre, el contacto con la naturaleza y la práctica del deporte en espacios abiertos, facilitándole hospedaje mediante contraprestación económica. Se clasifican en 1, 2 y 3 estrellas.
* Campings: el camping es un terreno debidamente delimitado, dotado y acondicionado para la ocupación temporal por personas que pretendan hacer vida al aire libre con fines vacacionales o de ocio y que pasen las noches en tiendas de campaña (acampada), remolques, caravanas u otros elementos similares fácilmente transportables. Sus instalaciones pueden tener carácter de residencia permanente desde el punto de vista constructivo aunque la Administración puede autorizar construcciones fijas si son destinadas a alojamiento temporal, siempre y cuando se encuentren instalaciones independientes y no superen el 25% de las plazas total del camping. Se clasifican en: lujo, 1ª, 2ª y 3ª categoría.
* Time sharing: se trata de alojamiento en régimen de aprovechamiento por turnos. Se entiende aquel que atribuye a su titular la facultad de disfrutar con carácter exclusivo durante un período concreto de cada año. Dicha facultad no permite al titular alteraciones en el apartamento ni en el mobiliario.
* Establecimientos de turismo rural: edificaciones ubicadas en el medio rural que, reuniendo características rurales de construcción, antigüedad y tipicidad y desarrollando o no actividades agropecuarias, prestan servicios de alojamiento turístico mediante contraprestación económica. Tienen diversas clasificaciones locales.
* Viviendas vacacionales: unidades de alojamiento aisladas en apartamentos, bungalows, viviendas uniformes y en general cualquier vivienda ofrecida por motivos vacacionales mediante contraprestación económica. En todo caso se referirá al alojamiento del piso completo, pero nunca por habitaciones.
* Balnearios: empresas de Aguas Termales, minerales, de manantial, así como los centros de talasoterapia, siempre y cuando dispongan de instalaciones turísticas complementarias.

### 2.1.24. Industria Gastronómica

Son establecimientos de restauración aquellos cuya actividad principal es la de suministrar habitualmente y mediante precio alimentos y bebidas para su consumo dentro o fuera del local. Aunque estos establecimientos son considerados de utilización pública podrán sus propietarios establecer normas o consideraciones sobre el curso de sus servicios e instalaciones.

Los establecimientos de restauración se dividen en dos tipos:

* Alimentación comercial: es aquella cuya clientela no es cautiva encontrándose alternativas a su disposición. Éstas se dividen a su vez en:
* Tradicional: relacionadas con las tradiciones y costumbres gastronómicas de la zona (marisquerías, pulperías, parrilladas, raxerías, arrocerías, jamonerías, bares de tapas, cervecerías, sidrerías,…). También un chino y una pizzería se consideran también tradicionales en cuanto al modo de gestionarlo.
* Neoalimentación: establecimientos de restauración que responden a innovaciones culinarias (cocina de autor) y medios de gestión novedosos. (Mc. Donald´s, máquinas de vending).
* Alimentación social: es aquella cuya clientela, por su condición de colectividad, es cautiva, o que en su mayoría lo acaban siendo (grandes superficies comerciales, autopistas, estaciones de tren, de servicio, aeropuertos, los colegios,…). Se caracteriza porque reduce el precio a costa de disminuir la oferta. Este tipo de restauración cubre los costes fijos con una clientela habitual.

Los establecimientos principales de alimentación son:

* Restaurante: dispone de cocina y comedor con el fin de ofrecer comidas y/o cenas mediante precio para ser consumidas en el mismo local. Se clasifican en: 5, 4, 3, 2 y 1 tenedor. Aquellos que reúnen especiales características de edificación, antigüedad y localización geográfica, fijadas en las disposiciones que se establecen, podrán usar (previa autorización administrativa) la denominación de “casas de comidas”.
* Cafetería: establecimiento que en una misma unidad espacial dispone de barra y servicios de mesa, careciendo de comedor, con el fin de ofrecer al público mediante precio y a cualquier hora del horario de apertura: helados, refrescos, bebidas en general, tapas frías o calientes, bocadillos y platos combinados/simples de elaboración sencilla y rápida en frío o a la plancha. Se clasifican en: 3, 2 o 1 taza.
* Bar: establecimiento que dispone de barra y que, careciendo de comedor, también puede disponer de servicio de mesa en la misma unidad espacial con el fin de proporcionar al público bebidas acompañadas o no de tapas y bocadillos, y como máximo de 1 plato del día. Aquellos que reúnen características especiales (reconocidas por la administración) de edificación, antigüedad y localización geográfica, podrán usar la denominación de “tabernas”.

### 2.1.25. Ciudad del Lago

(MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2016). Antes de la llegada de los españoles, la ciudad de Puno, era una aldea, tenía como escenario la Bahía del Lago Titikaka, formaba una población marginal localizada entre los linderos de los territorios de los Kollas (Quechuas) al norte y los Lupacas (Aymaras) al sur.

A fines del Siglo XVI el sur de Puno, estuvo bajo el gobierno de los Lupacas cuyo desarrollo alcanzó grandes avances en la agricultura, ganadería, organización social y cultura. Por otro lado, la parte norte a partir de lo que hoy es Juliaca, se encontraba en poder de los Kollas, cuyo dominio se proyectaba desde los linderos del actual Puno, hasta las riberas del Rió Ramis en el lado sur – oriental del Lago Titikaka.

La ciudad de Puno era un modesto poblado de indios hasta que el Virrey Conde de Lemos la convirtió en capital de la provincia de Paucarcolla, el 4 de noviembre de 1668. Paralelamente cambió su antiguo nombre de San Juan Bautista de Puno por el de San Carlos de Puno.

El periodo de paz había terminado en 1781 cuando las revoluciones indias lucharon por su independencia como el dirigido por Tupac Katari. En la guerra de la independencia al principio del siglo XIX Puno se convirtió en una ciudad importante de conexión entre el Perú y Rió de La Plata en Argentina.

Después de la independencia en 1821 Puno fue la escena de la batalla entre Perú y Bolivia, ocupando estos últimos los territorios peruanos hasta Tacna y Moquegua, hasta la firma de la convención de 1847.

El puerto de Puno cuenta con vapores que datan de inicios de la república, los que fueron transportados desde Arica (Chile) hasta el Lago Titikaka para el transporte del minerales y pasajeros desde Bolivia, los mismos que se conservan el día de hoy, así mismo se construyó un ferrocarril que interconecta los departamentos de Cuzco y Arequipa que igualmente siguen en servicio.

A segunda mitad del siglo XVII (1657) el Virrey Conde de Lemos (Pedro Fernández de Castro) traslada el puerto de San Luís de Alba, hacia lo que hoy es Puno y funda la villa de las Inmaculada Concepción y San Carlos de Puno el 9 de noviembre de 1663 y el 4 de noviembre de ese año, lo declara capital de la provincia de Paucarcolla (fecha que se celebra cada año). Luego de haber sofocado un enfrentamiento entre españoles por las famosas minas de Laykacota, las mismas que fueron enterradas y ejecutados los hermanos José y Gaspar Salcedo.

La provincia de Puno fue creada por un decreto del 2 de mayo de 1854 y es capital del departamento hoy Región Puno.

### 2.1.26. MINCETUR

La cual en sus siglas significa “el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo” define, dirige, ejecuta, coordina y supervisa la política de comercio exterior y de turismo.

Tiene la responsabilidad en materia de la promoción de las exportaciones y de las negociaciones comerciales internacionales, en coordinación con los Ministerios de Relaciones Exteriores y de Economía y Finanzas y los demás sectores del Gobierno en el ámbito de sus respectivas competencias. Asimismo, está encargado de la regulación del Comercio Exterior.

El titular del sector dirige las negociaciones comerciales internacionales del Estado y está facultado para suscribir convenios en el marco de su competencia, en materia de turismo promueve, orienta y regula la actividad turística, con el fin de impulsar su desarrollo sostenible, incluyendo la promoción, orientación y regulación de la artesanía. (MINCETUR, 2016)

### 2.1.27. Turista

* Visitante internacional: toda persona que viaja, por un periodo no superior a doce meses, a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado.
* Visitante interno: persona que reside en un país y que viaja, por una duración no superior a doce meses, a un lugar dentro del país pero distinto al de su entorno habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.
* Visitante que pernocta: visitante que permanece en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado una noche por lo menos.
* Visitante del día: visitante que no pernocta en ningún medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado. Esta definición incluye a los pasajeros en crucero que llegan a un país a bordo de un buque de crucero y que vuelven cada noche a bordo de su buque de crucero para pernoctar, aunque este permanezca en el puerto durante varios días. Están comprendidos en este grupo, por extensión, los propietarios o los pasajeros de embarcaciones de placer y de los pasajeros que participan en un viaje de grupo y están alojados en un tren.

### 2.1.28. W3C

El World Wide Web Consortium, abreviado W3C, es un consorcio internacional que produce recomendaciones para la World Wide Web.

Está dirigida por Tim Berners-Lee, el creador original de URL (Uniform Resource Locator, Localizador Uniforme de Recursos), HTTP (HyperText Transfer Protocol, Protocolo de Transferencia de HiperTexto) y HTML (Hyper Text Markup Language, Lenguaje de Marcado de HiperTexto) que son las principales tecnologías sobre las que se basa la Web. (W3C, 2016)

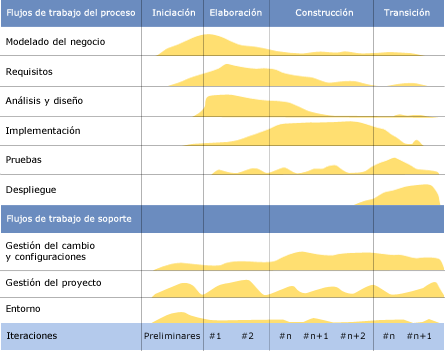
### 2.1.29. Metodología RUP

El Rational Unified Process o Proceso Unificado de Racional. Es un proceso de ingeniería de software que suministra un enfoque para asignar tareas y responsabilidades dentro de una organización de desarrollo. Su objetivo es asegurar la producción de software de alta calidad que satisfaga la necesidad del usuario final dentro de un tiempo y presupuesto previsible. Es una metodología de desarrollo iterativo enfocada hacia “los casos de uso, manejo de riesgos y el manejo de la arquitectura”.

El RUP mejora la productividad del equipo ya que permite que cada miembro del grupo sin importar su responsabilidad específica acceda a la misma base de datos de conocimiento. Esto hace que todos compartan el mismo lenguaje, la misma visión y el mismo proceso acerca de cómo desarrollar software.

**CICLO DE VIDA**

Gráfico N°2: Ciclo de vida durante la metodología RUP



En el ciclo de vida RUP veremos una implementación del desarrollo en espiral. Con el ciclo de vida se establecen tareas en fases e iteraciones. El RUP maneja el proceso en cuatro fases, dentro de las cuales se realizan varias iteraciones en número variable.

Las primeras iteraciones (en las fases de Inicio y Elaboración) se enfocan hacia la comprensión del problema y la tecnología, la delimitación del ámbito del proyecto, la eliminación de los riesgos críticos, y al establecimiento de una [base de inicio](http://esl.proz.com/kudoz/english_to_spanish/international_org_dev_coop/2221427-baseline.html)

**FASES**

**FASE DE INICIO**

Durante esta fase de inicio las iteraciones se centran con mayor énfasis en las actividades de modelamiento de la empresa y en sus requerimientos

**FASE DE ELABORACIÓN**

Durante esta fase de elaboración, las iteraciones se centran al desarrollo de la base de la diseño, encierran más los flujos de trabajo de requerimientos, modelo de la organización, análisis, diseño y una parte de implementación orientada a la base de la construcción

**FASE DE CONSTRUCCIÓN**

Durante esta fase de construcción, se lleva a cabo la construcción del producto por medio de una serie de iteraciones las cuales se seleccionan algunos Casos de Uso, se redefine su análisis y diseño y se procede a su implantación y pruebas. En esta fase se realiza una pequeña cascada para cada ciclo, se realizan tantas iteraciones hasta que se termine la nueva implementación del producto.

**FASE DE TRANSICIÓN**

Durante esta fase de transición busca garantizar que se tiene un producto preparado para su entrega al usuario.

**PRINCIPALES CARACTERISTICAS**

* Forma disciplinada de asignar tareas y responsabilidades (quién hace qué, cuándo y cómo)
* Pretende implementar las mejores prácticas en Ingeniería de Software.
* Desarrollo iterativo.
* Administración de requisitos.
* [Uso de arquitectura basada en componentes](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Uso_de_arquitectura_basada_en_componentes&action=edit&redlink=1)
* Control de cambios
* Modelado visual del software
* Verificación de la calidad del software

El RUP es un producto de Rational (IBM). Se caracteriza por ser iterativo e incremental, estar centrado en la arquitectura y guiado por los casos de uso. Incluye artefactos (que son los productos tangibles del proceso como por ejemplo, el modelo de [casos de uso](http://es.wikipedia.org/wiki/Caso_de_uso), el código fuente, etc.) y roles (papel que desempeña una persona en un determinado momento, una persona puede desempeñar distintos roles a lo largo del proceso).

**Especificación de las Fases**

* Establece oportunidad y alcance
* Identifica las entidades externas o actores con las que se trata
* Identifica los casos de uso

RUP comprende 2 aspectos importantes por los cuales se establecen las disciplinas:

**Proceso**: Las etapas de esta sección son:

* Modelado de negocio
* Requisitos
* Análisis y Diseño
* Implementación
* Pruebas
* Despliegue

**Soporte:** En esta parte nos conseguimos con las siguientes etapas:

* Gestión del cambio y configuraciones
* Gestión del proyecto
* Entorno

La estructura dinámica de RUP es la que permite que este sea un proceso de desarrollo fundamentalmente iterativo, y en esta parte se ven inmersas las 4 fases descritas anteriormente:

* Inicio(También llamado Incepción)
* Elaboración
* Desarrollo(También llamado Implementación, Construcción)
* Cierre (También llamado Transición)

**Artefactos**

RUP en cada una de sus fases (pertenecientes a la estructura estática) realiza una serie de [artefactos](http://es.wikipedia.org/wiki/Artefactos) que sirven para comprender mejor tanto el análisis como el diseño del sistema estos artefactos son los siguientes:

**Inicio**:

* Documento Visión
* Especificación de Requerimientos

**Elaboración**:

* Diagramas de caso de uso

**Construcción**:

* Documento Arquitectura que trabaja con las siguientes vistas:

Vista Lógica:

* Diagrama de clases
* Modelo E-R (Si el sistema así lo requiere)

Vista de Implementación:

* Diagrama de Secuencia
* Diagrama de estados
* Diagrama de Colaboración

Vista Conceptual:

* Modelo de dominio

Vista física:

* Mapa de comportamiento a nivel de hardware.

**Implementación del RUP para el proyecto**

La metodología RUP es más apropiada para proyectos grandes (Aunque también pequeños), dado que requiere un equipo de trabajo capaz de administrar un proceso complejo en varias etapas. En proyectos pequeños, es posible que no se puedan cubrir los costos de dedicación del equipo de profesionales necesarios.

### 2.1.30. UML

Lenguaje Unificado de Modelado (LUM o UML, por sus siglas en inglés, Unified Modeling Language) es el lenguaje de modelado de sistemas software más conocido y utilizado en la actualidad; está respaldado por el OMG (Object Management Group). Es un lenguaje gráfico para visualizar, especificar, construir y documentar un sistema. UML ofrece un estándar para describir un "plano" del sistema (modelo), incluyendo aspectos conceptuales tales como procesos de negocio, funciones del sistema, y aspectos concretos como expresiones de lenguajes de programación, esquemas de bases de datos y compuestos reciclados.

Es importante remarcar que UML es un "lenguaje de modelado" para especificar o para describir métodos o procesos. Se utiliza para definir un sistema, para detallar los artefactos en el sistema y para documentar y construir. En otras palabras, es el lenguaje en el que está descrito el modelo.

Se puede aplicar en el desarrollo de software gran variedad de formas para dar soporte a una metodología de desarrollo de software (tal como el Proceso Unificado Racional o RUP), pero no especifica en sí mismo qué metodología o proceso usar.

UML no puede compararse con la programación estructurada, pues UML significa Lenguaje Unificado de Modelado, no es programación, solo se diagrama la realidad de una utilización en un requerimiento. Mientras que, programación estructurada, es una forma de programar como lo es la orientación a objetos, sin embargo, la programación orientada a objetos viene siendo un complemento perfecto de UML, pero no por eso se toma UML sólo para lenguajes orientados a objetos.

UML cuenta con varios tipos de diagramas, los cuales muestran diferentes aspectos de las entidades representadas

Este lenguaje nos ayuda a realizar diferentes diagramas como:

* Diagramas de casos de uso
* Diagramas de secuencia
* Diagramas de colaboración



## Marco Referencial

### Estadísticas

Las estadísticas relacionadas a los turistas que visitan nuestro país, nos indican que la cantidad de visitantes incrementan y es por esto que es necesario brindarles la información adecuada para que al llegar al principal punto en nuestro país, el cual es Puno, tengan el conocimiento de qué lugares pueden visitar y conocer el aspecto histórico y turístico de nuestra capital.

Además las estadísticas nos ayudan a tomar en cuenta que es importante brindar la información necesaria a los turistas ya que esto beneficia a nuestro país económicamente. Como vemos en la Tabla N°1 la cantidad de turistas que visitan nuestro país a lo largo de los años va en incremento, por lo que es necesario orientarlos para que conozcan y vean nuestra capital como un atractivo turístico.

Tabla N° 3: Llegada mensual de visitantes extranjeros

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTRADA DE EXTRANJEROS, 1994 - 2011** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Año** | **2003** | **2004** | **2005** | **2006** | **2007** | **2008** | **2009** | **2010 R/** |  | **2011 P/** | **2012 P/** |
| **Total** | **1,179,339** | **1,450,375** | **1,685,722** | **2,047,610** | **2,221,725** | **2,451,436** | **2,547,496** | **2,787,577** |  | **3,222,927** | **3,487,346** |

**Fuente: INEI[[3]](#footnote-3)**

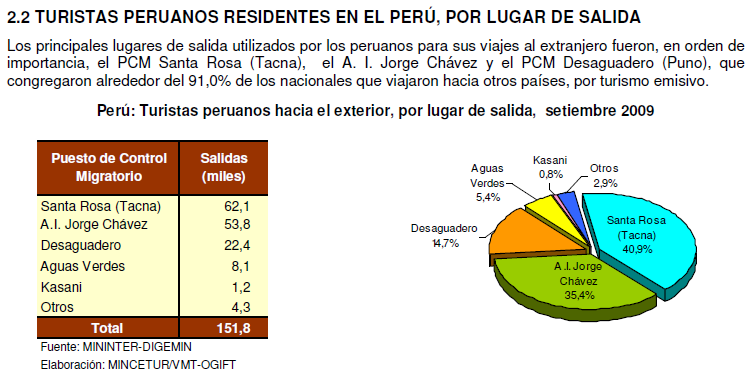
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **20.2 INGRESO DE VISITANTES EXTRANJEROS, SEGÚN ZONA GEOGRÁFICA** | | | |  |
| **Y PAÍS DE PROCEDENCIA, 2005 - 2012** | |  |  |  |
|  |  |  |  | **Conclusión** |
|  |  |  |  |  |
| **Zona Geográfica y** | **2009 P/** | **2010 P/** | **2011 P/** | **2012 P/** |
| **País de Procedencia** |
| **Total** | **2 547 496** | **2 787 577** | **3 222 927** | **3 487 346** |
| **Norteamérica** | **409 731** | **414 378** | **418 984** | **459 413** |
| Canadá | 23 011 | 21 849 | 22 888 | 21 271 |
| Estados Unidos de América | 357 119 | 355 599 | 344 763 | 379 785 |
| México | 29 601 | 36 930 | 51 333 | 58 357 |
| **Centroamérica** | **100 401** | **113 558** | **130 712** | **138 654** |
| Costa Rica | 18 698 | 19 791 | 20 691 | 23 062 |
| Cuba | 1 370 | 1 890 | 3 044 | 4 540 |
| Aruba | 27 | 31 | 25 | 8 |
| Guatemala | 787 | 157 | 245 | 247 |
| Panamá | 57 008 | 68 415 | 75 979 | 78 111 |
| República Dominicana | 1 203 | 2 039 | 4 727 | 4 028 |
| Puerto Rico | 53 | 112 | 92 | 105 |
| El Salvador | 21 090 | 20 939 | 25 449 | 28 326 |
| Haití | 2 | 21 | 112 | 20 |
| Otros | 163 | 163 | 348 | 207 |
| **Sudamérica** | **1 815 092** | **2 026 546** | **2 403 948** | **2 590 766** |
| Argentina | 103 833 | 105 367 | 119 211 | 108 898 |
| Bolivia | 187 234 | 188 147 | 192 113 | 225 054 |
| Brasil | 97 093 | 102 592 | 139 016 | 153 521 |
| Chile | 1 064 833 | 1 234 973 | 1 519 746 | 1 621 479 |
| Colombia | 114 898 | 120 297 | 131 741 | 145 007 |
| Ecuador | 200 599 | 229 096 | 249 184 | 273 131 |
| Paraguay | 3 815 | 2 166 | 3 192 | 4 992 |
| Uruguay | 4 672 | 6 271 | 5 993 | 7 072 |
| Venezuela | 38 098 | 37 626 | 43 731 | 51 582 |
| Otros | 17 | 11 | 21 | 30 |
| **Europa** | **218 191** | **228 955** | **267 302** | **294 440** |
| Alemania | 513 | 758 | 566 | 594 |
| Belarús | 6 | 10 | 12 | 14 |
| Bélgica | 119 | 154 | 152 | 132 |
| España | 142 248 | 158 738 | 162 337 | 169 343 |
| Gran Bretaña | 206 | 227 | 257 | 302 |
| Francia | 743 | 1 057 | 27 626 | 46 727 |
| Holanda | 73 012 | 65 796 | 74 177 | 75 397 |
| Inglaterra | 65 | 380 | 469 | 402 |
| Italia | 550 | 821 | 752 | 656 |
| Noruega | 30 | 94 | 66 | 57 |
| Portugal | 49 | 44 | 45 | 50 |
| Rusia | 60 | 59 | 76 | 90 |
| Suecia | 89 | 134 | 137 | 93 |
| Suiza | 191 | 306 | 263 | 230 |
| Otros | 310 | 377 | 367 | 353 |
| **Asia** | **524** | **635** | **723** | **797** |
| Japón | 164 | 162 | 199 | 207 |
| Otros | 360 | 473 | 524 | 590 |
| **África** | **27** | **88** | **95** | **79** |
| Argelia | 1 | - | 1 | - |
| Egipto | 2 | 3 | 3 | 4 |
| Sudáfrica | 6 | 27 | 27 | 6 |
| Otros | 18 | 58 | 64 | 69 |
| **Oceanía** | **154** | **136** | **133** | **184** |
| Australia | 143 | 113 | 123 | 159 |
| Nueva Zelanda | 10 | 23 | 10 | 24 |
| Otros | 1 | - | - | 1 |
| **Otros 1/** | **3 376** | **3 281** | **1 030** | **3 013** |
| Nota: A partir del 2004 las cifras de visitantes extranjeros fueron corregidas, se considera la totalidad de movimientos migratorios registrados por los distintos puestos de control fronterizos y puestos de control migratorios que se encuentran interconectados a nivel nacional. | | | | |
| En el 2010, las cifras han sido revisadas con información de los partes diarios de Control Migratorio de Lima y Provincias. | | | | |
| 1/ Comprende: Aguas Internacionales apátridas y datos de países de procedencia no especificada. | | | | |
| **Fuente: Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización.** | | | |  |
| **Elaboración: Instituto Nacional de Estadística e Informática.** | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **E. FLUJO TURÍSTICO E INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE** | | | | | | | | | |
| **COLECTIVO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20.12 FLUJO DE HUÉSPEDES NACIONALES Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS** | | | | | | | | |  |
| **DE HOSPEDAJE COLECTIVO, 2004 - 2012** | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Variable** | **2004** | **2005** | **2006** | **2007** | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012 P/** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Arribo** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total | 18 051 695 | 20 048 260 | 19 099 094 | 21 656 841 | 24 809 945 | 25 814 558 | 30 484 484 | 35 472 212 | 39 874 665 |
| Nacional | 15 402 846 | 17 055 026 | 16 064 215 | 18 251 460 | 20 345 439 | 21 755 544 | 26 143 766 | 29 984 350 | 33 105 154 |
| Extranjero | 2 648 849 | 2 993 234 | 3 034 879 | 3 405 381 | 4 464 506 | 4 059 014 | 4 340 718 | 5 487 862 | 6 769 511 |
| **Pernoctación** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total | 23 707 238 | 26 263 222 | 26 714 462 | 30 430 810 | 34 228 818 | 35 138 752 | 40 944 878 | 47 422 497 | 54 328 771 |
| Nacional | 18 630 317 | 20 663 118 | 20 763 175 | 23 716 259 | 25 904 136 | 27 532 179 | 32 815 360 | 37 573 343 | 41 716 990 |
| Extranjero | 5 076 921 | 5 600 104 | 5 951 287 | 6 714 551 | 8 324 682 | 7 606 573 | 8 129 518 | 9 849 154 | 12 611 781 |
| **Permanencia 1/** |  | | | | | | | |  |
| **Promedio** | **Días por persona** | | | | | | | | |
| Total | 1.3 | 1.3 | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.3 | 1.3 | 1.4 |
| Nacional | 1.2 | 1.2 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 |
| Extranjero | 1.9 | 1.9 | 2.0 | 2.0 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.8 | 1.9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Nota:** A partir del 2003, en Lima y Callao se aplica un censo a los establecimientos de 5, 4,3 estrellas y albergues, y una encuesta en una muestra para los establecimientos de 1 y 2 estrellas y los No Clasificados. | | | | | | | | | |
| 1/ Pernoctación / arribo. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Fuente: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - Encuesta Mensual de Establecimientos de Hospedaje.** | | | | | | | | | |

Fuente: INEI Portal Institucional

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **20.13 ARRIBO DE HUÉSPEDES NACIONALES Y EXTRANJEROS A LOS ESTABLECIMIENTOS** | | | |
| **DE HOSPEDAJE COLECTIVO, SEGÚN DEPARTAMENTO, 2010-2012** | | | |
|  |  |  | **Conclusión** |
| **Departamento** |  | **2012 P/** |  |
| **Total** | **Nacional** | **Extranjero** |
| **Total** | **39 874 665** | **33 105 154** | **6 769 511** |
| Amazonas | 247 721 | 239 006 | 8 715 |
| Áncash | 992 372 | 961 645 | 30 727 |
| Apurímac | 281 709 | 275 735 | 5 974 |
| Arequipa | 1 700 866 | 1 371 627 | 329 239 |
| Ayacucho | 230 016 | 223 602 | 6 414 |
| Cajamarca | 679 257 | 665 373 | 13 884 |
| Cusco | 2 278 417 | 867 034 | 1 411 383 |
| Huancavelica | 140 636 | 139 725 | 911 |
| Huánuco | 557 866 | 554 723 | 3 143 |
| Ica | 1 155 507 | 966 295 | 189 212 |
| Junín | 987 690 | 980 695 | 6 995 |
| La Libertad | 1 255 260 | 1 207 369 | 47 891 |
| Lambayeque | 778 910 | 752 292 | 26 618 |
| Lima y Callao 1/ | 24 001 769 | 20 027 726 | 3 974 043 |
| Loreto | 429 382 | 323 993 | 105 389 |
| Madre de Dios | 271 573 | 204 993 | 66 580 |
| Moquegua | 159 254 | 150 211 | 9 043 |
| Pasco | 215 751 | 214 286 | 1 465 |
| Piura | 1 018 571 | 951 956 | 66 615 |
| **Puno** | **702 826** | **399 822** | **303 004** |
| San Martín | 819 242 | 806 587 | 12 655 |
| Tacna | 439 285 | 313 425 | 125 860 |
| Tumbes | 162 253 | 145 461 | 16 792 |
| Ucayali | 368 532 | 361 573 | 6 959 |
| **Nota:** Con información disponible al 21-05-2013. | | |  |
| A partir de 2003, en Lima y Callao se aplica un censo a los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas, y una encuesta a una muestra para los | | | |
| establecimientos de 1 y 2 estrellas y para los no clasificados/categorizados. | | | |
| 1/ Departamento de Lima y Provincia Constitucional del Callao. | | |  |
| **Fuente: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - Encuesta Mensual de Establecimientos de Hospedaje.** |  |  |  |

Fuente: INEI Portal Institucional



Fuente: (OFICINA GENERAL DE INVESTIGACION Y FACILITACION TURISTICA, MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, 2009)

En base a la información presentada en los cuadros anteriores, el 3er lugar de vistas en el Perú es Puno, y siempre existe transito de turistas nacionales y extranjeros, especialmente en Desaguadero. Como se puede apreciar Tacna, el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, y Puno, congrega el 91.0% de salidas en el país, y esto nos deja una clara muestra que esta ciudad es muy visitada.

Es importante mencionar también, que el turismo genera grandes ingresos económicos para nuestro país, y es importante que esta cantidad incremente con el pasar de los años, por eso se busca que el turista tenga la información con facilidad para que pueda visitar diferentes lugares, con lo cual se benefician los negocios como la industria hotelera y gastronómica de nuestro país y a su vez de nuestra capital.

## Noticias



### Las diez aplicaciones móviles indispensables para el viajero

El sitio especializado en viajes y turismo Frommers (Allende & Visnevetsky, 2012), generó un listado de diez aplicaciones móviles indispensables para cualquier viajero.

Cada una tiene diferentes usos y funciones, pero todas tienen en común algo: ayudar a mejorar la experiencia de viajar.

Así que vamos a ver cuáles son, y sus usos:

* TripAdvisor: comunidad de viajeros más grande del mundo, recoge la opinión de millones de usuarios en cuanto a hoteles y sitios de interés.
* Skype: permite hablar por teléfono prácticamente gratis, a partir del sistema VoIP
* TripIt: permite seguir las confirmaciones de reservas de hoteles, vuelos, alquiler de coche y otros. Centraliza toda la información de tu viaje para facilitar la organización.
* Yelp: reúne la opinión de usuarios, pero en cuanto a tiendas, restaurantes, y cualquier tipo de negocio imaginable.
* Around Me: te dice, mediante geolocalización, lo que tienes cerca, como hotel, tiendas, restaurante, sitio de interés y otros.
* OffMaps: permite descargar mapas para usarlos sin conexión, y así llevarlos a todas partes cuando más se los necesita.
* Urbanspoon: herramienta muy completa para elegir restaurante
* Open Table: es para realizar reservas de restaurantes, con información en tiempo real de la disponibilidad de mesas
* iTrans NY Subway: es un ejemplo apenas de las aplicaciones de transporte disponibles en las principales ciudades del mundo, que permiten aprovechar mejor el transporte urbano.
* Twitter: permite conectarse en tiempo real con otros usuarios, y compartir información.

Tomamos en cuenta esta noticia porque nos pareció interesante la diversidad de aplicación relacionada al turismo que existen para los turistas de todo tipo, pero que exactamente no hay para ningún sistema operativo móvil, algún sistema móvil de turismo que brinde información mediante el uso de la geolocalización del turista, de esta manera personalizar la experiencia del usuario.



## Marco Normativo



### Buenas prácticas en el desarrollo de aplicaciones móviles.

La W3C publica una serie de buenas prácticas en el desarrollo de aplicaciones móviles

En la edición de este documento han participado profesionales de Google, AT&T y Vodafone, que han condensado las principales prácticas utilizadas actualmente. Y éstas son sus principales recomendaciones:

* Usar las cookies con cuidado, de tal forma que no sean imprescindibles, ya que ralentizan la navegación y no están disponibles en muchos móviles.
* Utilizar tecnologías que permitan almacenar datos en el terminal del usuario para acelerar su visualización sin necesidad de cargarlos constantemente de Internet. Además, esta información debe replicarse en el servidor por si acaso se perdiera posteriormente.
* Es importante asegurarse de que el usuario está informado de cualquier uso que se haga de su información personal.
* Habilitar siempre el logueo automático como una opción disponible para el usuario.
* Comprimir siempre los datos transferidos y limitar todo lo posible el uso de la memoria y del procesador del terminal, dadas sus mayores limitaciones. Para ello es fundamental que las aplicaciones midan lo mínimo posible.
* Evitar las redirecciones, especialmente las que se hacen con sistemas de refresco de HTML.
* Optimizar las peticiones a través de la red, unificándolas al máximo posible para realizarlas todas a la vez.
* Combinar todas las horas de estilo y programas script en un único recurso que se carga de una sola vez.
* Agregar todas las imágenes estáticas a un único recurso (un sprite) para que se carguen de una sola vez.
* Enviar las imágenes de fondo dentro de las hojas de estilo CSS.
* Cachear siempre los recursos y hacer que nunca expire este cacheado, salvo que cambie su URL dinámica.
* Cachear todos los datos Ajax.
* Utilizar un subdominio o directorio diferenciado para todos los recursos estáticos, de tal forma que no generen intercambios de cookies.
* Optimizar las aplicaciones para su posible uso offline, lo que pasa por almacenar datos localmente y por trocear los scripts más grandes.
* Minimizar la latencia con todas las técnicas disponibles: renderizado incremental, precarga de lo que se espera que el usuario vea en la siguiente página y colocación del javascript al final de la página. Además, se debe informar al usuario de la carga de estos elementos mediante barras de progreso.
* Diseñar las páginas para múltiples métodos de interacción, como punteros o dedos.
* Tener en cuenta al usuario en las actualizaciones dinámicas, de tal forma que mantenga el control de lo que ve.
* Hacer que los números de teléfono permitan activar una llamada con sólo pulsar sobre ellos.
* Utilizar medidas relativas (por porcentajes) para las imágenes, de tal forma que el texto se adapte a su tamaño según cada pantalla.
* Conseguir que los datos que un usuario ha introducido en un terminal sean utilizables en otro terminal distinto. Esta es una de las reglas esenciales de "la nube".
* Identificar siempre el tamaño de la pantalla y ajustar la página al 100% de su tamaño. Estos trabajos de detección deben ser realizados preferiblemente por el servidor para limitar la carga de trabajo del terminal.

La adaptación del contenido al terminal puede ser realizada en el celular con ayuda de Javascript y de CSS Media pero sólo cuando sea imprescindible. Además, se realizará preferiblemente en función de las clases de terminales y se crearán variantes al JavaScript, dado que no está disponible en todos los móviles. Finalmente, se debe dar siempre al usuario la posibilidad de elegir un interfaz distinto al que por defecto se le muestra.



## Sistema de Variables

* Número de visitas
* Calidad de la información
* Calidad de servicio Turístico
* Demanda
* Nivel económico de los turistas

# CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO



## METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN

En la presente investigación se hará uso de la metodología RUP (Rational Unified Process) la cual cuenta con el desarrollo de 4 fases que son la fase de inicio, fase de elaboración, fase de construcción y fase de transición en donde cada una de ellas concluye con un hito (toma de decisiones). Debido a que en el trabajo solo se abarcará el diseño del sistema móvil de recorrido turístico en el departamento de Puno, desarrollaremos únicamente las 2 primeras fases de esta metodología.

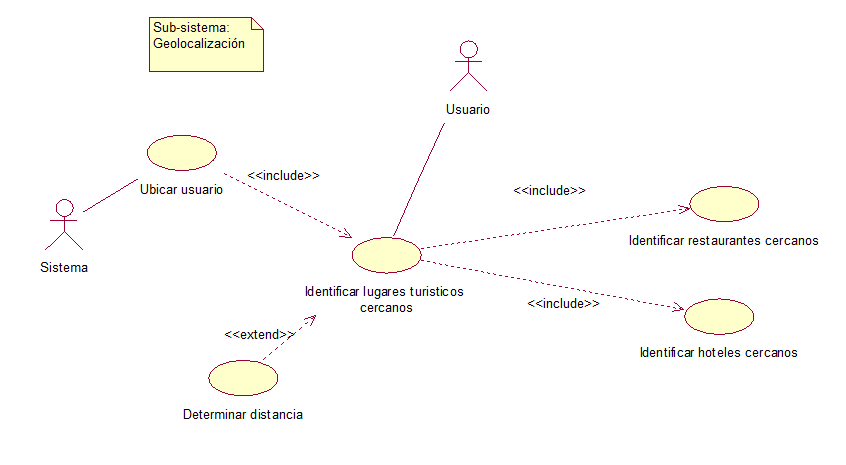
En la primera fase se realiza un plan de fases, donde se identifican los principales casos de uso y se identifican los riesgos. Se concreta la idea, la visión del producto, como se enmarca en el negocio, el alcance del proyecto. El objetivo en esta etapa es determinar la visión del proyecto.

En la segunda fase se realiza el plan de proyecto, donde se completan los casos de uso y se mitigan los riesgos. Planificar las actividades necesarias y los recursos requeridos, especificando las características y el diseño de la arquitectura. En esta etapa el objetivo es determinar la arquitectura óptima.

Además haciendo uso del Lenguaje Unificado de modelado (UML) para poder desarrollar la metodología RUP, presentaremos los siguientes diagramas:

* Diagramas de Casos de Uso

Ilustración 1. Ejemplo de Diagrama de Casos de Uso

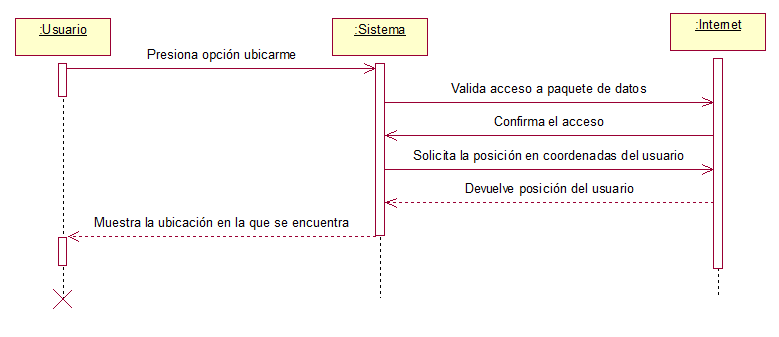


Fuente: Elaboración propia

Los Diagramas de casos de uso nos permitirán describir de mejor manera cómo funciona el sistema móvil que se propone y además nos permitirá identificar los principales actores que intervienen en el diseño de un sistema móvil de recorrido turístico. Además obtendremos los requerimientos por parte de los actores del sistema.

* Diagramas de Secuencia

Diagrama N° 2: Ejemplo de Diagrama de Secuencia

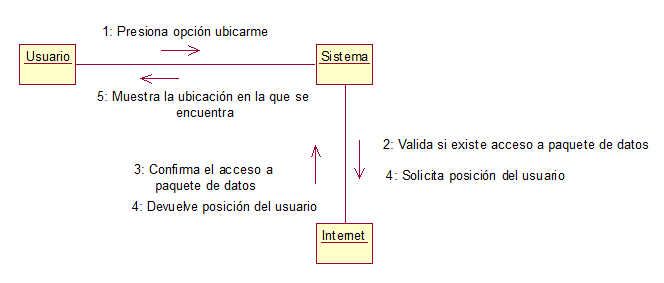


Fuente: Elaboración propia

Los diagramas de secuencia nos permitirán ver de una manera detallada la interacción entre los componentes y actores que intervienen en el sistema móvil.

* Diagramas de Colaboración

Diagrama N° 3: Ejemplo de Diagrama de Colaboración



Fuente: Elaboración propia



## Nivel de investigación

La investigación es cualitativa y cuantitativa ya que busca determinar el efecto de la demanda en el turismo debido a la implementación de la tecnología. Decimos cualitativa ya que se busca medir la calidad de información que se brindará y cuantitativa porque se determinara en que cantidad se pretende incrementar el interés por el turismo en el departamento de Puno.

## Técnicas e Instrumentos

En el presente trabajo en primer lugar se diseñará un prototipo con las funciones básicas del sistema, haciendo uso del IDE de programación Eclipse y el lenguaje de programación Android SDK 2.3.

Además se hará uso de la técnica de la encuesta, en la cual empleando cuestionarios como instrumentos, se podrá medir la calidad y la performance de la aplicación.

## Población y muestra

**a) Población de turistas extranjeros**

Para poder hallar la muestra de turistas extranjeros, usaremos el número de turistas que llegan a Puno según los cuadros estadísticos del MINCETUR. Debido que dicha cantidad es una población finita, haremos uso de la siguiente fórmula:

http://www.fisterra.com/mbe/investiga/9muestras/images/Image42.gif

Donde:

• N = Total de la población

• Za2 = 1.962

• p = proporción esperada

• q = 1 – p

• d = precisión

**b) Población de turistas nacionales**

Para poder hallar la muestra de turistas nacionales, usaremos el total de la población peruana. A partir de esto se consideraran dos condiciones:

* La población mayor de 18 años.
* Las personas que se encuentren dentro del nivel socioeconómico A, B y C; debido a que cuentan con la posibilidad de realizar gastos en el turismo.

## Técnicas de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación para la recolección de datos se hará uso de encuestas. Las encuestas se realizarán de dos maneras:

* En primer lugar se realizará de manera presencial, ya que se hará la encuesta directamente tanto a los turistas nacionales como extranjeros a través de una seria de preguntas que nos permitirán tener en cuenta la opinión de las personas.
* De igual forma se realizará la encuesta vía web. Esto será haciendo uso de una herramienta que nos facilita la elaboración de la encuesta en Internet, llamada “Excel Web App”.

## Técnicas de procesamiento de análisis de datos

Los datos recolectados fueron sometidos al análisis para determinar con mayor precisión la relación entre las variables establecidas en el proyecto. Además nos permite determinar la aceptación del sistema móvil de recorrido turístico.

Los resultados de la encuesta se muestran a continuación a través de los siguientes gráficos estadísticos.

## Fuentes de información



### Fuentes Primarias

* **Encuestas:** Se realizará a todos los turistas tanto nacionales como internacionales, en donde para mayor facilidad el turista extranjero se realizará la misma encuesta pero en el idioma globalizado el cual es el inglés americano.

Mediante la encuesta buscamos obtener resultados acerca de las variables ya establecidas en la presente investigación.

* **Prototipo:** Se realizará mediante la emulación del sistema móvil de recorrido turístico con el IDE de programación Eclipse para demostrar cómo se brindará la información turística al usuario y como facilitará al usuario la ubicación de diversos lugares turísticos.

### Fuentes Secundarias

* Internet el cual nos facilita el acceso a la información mundial para elaborar y aclarar los diferentes conceptos de nuestro marco teórico, así como blogs, páginas web, enciclopedias virtuales, entre otros.
* Fuentes estadísticas obtenidas del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

# CAPITULO IV. RESULTADOS

* 1. **RESULTADOS DE LA APLICACION**

En este capítulo mostraremos los resultados obtenidos acerca del desarrollo de la aplicación usando en una primera instancia HTML con CSS3 y otros. Seguidamente, la forma de utilización de las mismas con Android, aunque esta última en fase de desarrollo aún.

Una de las ventajas de desarrollar una aplicación web, es que no importa el sistema operativo, versión, si es computadora de escritorio, laptop, Tablet o Smartphone, siempre se verá igual, usando obviamente *Responsive Desing*, y esta es la primera que utilizaremos para estos casos.

En la primera etapa del diseño de la web, se analizó los posibles módulos y ventanas que contendrá esta aplicación, y la forma de desarrollarlos. Después, se ha realizado la fase de diseño gráfico para las ventas y contenido de la aplicación y como última fase, desarrollar usando las herramientas ya descritas anteriormente, para la creación de esta página web.

Debido a que la aplicación muestra información de carácter informativo y cultural, se ha dejado y no por eso menos importante, la seguridad de la aplicación, siendo está en orden de prioridad de las que se incluirán en la última iteración del proyecto de software.

*Capturas de Pantalla de la Aplicación en diferentes dispositivos*

**

Imagen 1. Imagen de la Aplicación Beta del TurismoPuno.pe, visto desde un Iphone6

**

Imagen 2. Imagen de la Aplicación Beta del TurismoPuno.pe, visto desde un Xperia Z3

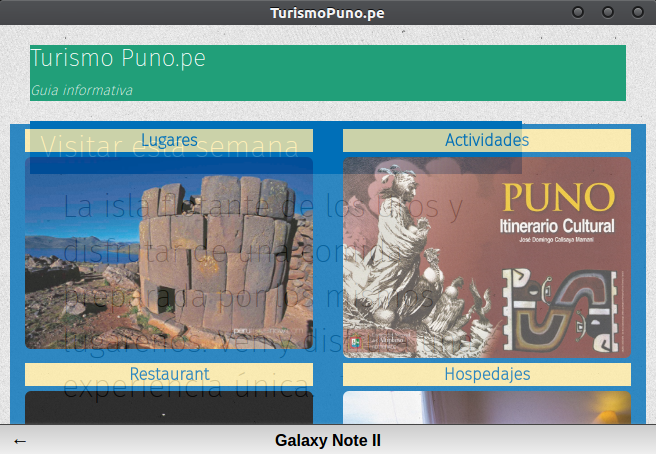


Imagen 3. Imagen de la Aplicación Beta del TurismoPuno.pe, visto desde un Galaxy Note II, en Modo Horizontal

Como desarrollo es importante contar con el conocimiento de algunas áreas del sistema turístico de la región y de la forma en cómo acceder a ellos. Un sistema es un conjunto de recursos que interactúan entre sí para cumplir un objetivo en común. En el caso del sistema turístico podemos encontrar varios elementos que lo conforman donde encontraremos elementos tanto intrínsecos como son: el turista un elemento dinámico de este sistema; tres elementos geográficos donde se encuentra la región de salida, región de tránsito conformada por los medios de transporte como son autos, avión, tren, etc; que permiten la accesibilidad entre la región de salida y la de destino que sería el tercer elemento geográfico.

Un elemento turístico que lo forman los servicios turísticos. La plaza emisora de mercado, que es el lugar específico de origen de las personas que se desplazan hacia otro lugar, que sería el destino o plaza receptora que es visitado por las personas de la región de origen.

También dentro del sistema turístico encontramos a los elementos extrínsecos que son: el ambiente económico, el ambiente social, el ambiente político, el ambiente cultural, el ambiente natural, el ambiente tecnológico que son elementos ajenos de cierta manera al sistema turístico, pero que a pesar de ello tienen una incidencia dentro de él. Como nos podemos dar cuenta todos los elementos interactúan entre si y dependen uno del otro para que el sistema funcione correctamente.

El próximo gran reto es alimentar de manera constante la información y concentrarla en un repositorio que accesible para todos nuestros usuarios.

# CONCLUSIONES

* Tenemos que buscar una fórmula sostenible para que nuestro modelo turístico funcione, sostenible socialmente, medioambientalmente y económicamente. Estas 3 patas nos darán las claves para hacer de nuestro proyecto, un modelo viable y sostenible en el tiempo.
* Estas organizaciones desde las más básicas a las más avanzadas y complejas como puede ser aquellas que gestionan toda la organización de destino de un País, necesitan un equipo, una sede y los fondos necesarios para poder funcionar y poner en marcha este plan de venderse como destino. Cuando esto ya lo han conseguido, ahora toca reunirse y comenzar a priorizar los recursos y diseñar una oferta de servicios.
* Sin duda, será una herramienta fundamental, en la medida que se vayan incorporando datos al sistema y este se vaya alimentando de datos por georreferenciación usando los GPS de los equipos celulares, la cobertura de las empresas telefónicas móviles, y otros aspectos que en la actualidad casi todos cuentan.
* El avance en la telefonía móvil, nos ha permitido manejar nuestras tareas diarias, como pagar cuentas en el banco, realizar la lista del supermercado, revisar nuestros mails, chatear y estar permanentemente conectados a las redes sociales. Y el turismo no es la excepción, ya que estas nuevas tecnologías, nos ofrecen múltiples y variadas funciones, como la geolocalización o georreferenciación y la realidad aumentada. Así como obtener información sobre donde alojarnos y que servicios de gastronomía nos ofrece el destino que visitamos. De igual manera encontrar los puntos de interés mientras realizamos un recorrido por la ciudad que visitamos, haciendo de nuestro viaje no solo una experiencia real sino también virtual.

# Bibliografía

Alegsa, A. (03 de Junio de 2010). *alegsa.com.ar*. Recuperado el 06 de Diciembre de 2016, de http://www.alegsa.com.ar/Dic/aplicacion.php

Allende, K., & Visnevetsky, N. (5 de Setiembre de 2012). *Gestion de la Información*. Obtenido de http://gestiondelainformacionfatu.blogspot.pe/: http://gestiondelainformacionfatu.blogspot.pe/2012/09/turistas2.html

Anonimo. (2016). *mapasgoogles.blogspot.pe*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de http://mapasgoogles.blogspot.pe/p/que-es-google-maps.html

Araceli. (Marzo de 2013). *informaticabasica28.* Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de http://informaticabasica28.blogspot.pe/2013/03/que-es-una-red-de-computo-internet.html

Benavides Benites, R. P. (Agosto de 2012). *cazova.files.wordpress.com.* Recuperado el 1 de Diciembre de 2016, de https://cazova.files.wordpress.com/2012/08/tesis-guia-virtual-turismo-en-lima.pdf

Candela Fernández, A. (2006). *colegiosansaturio.com*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de http://www.colegiosansaturio.com/deptomatesweb/4ESO/informatica%20web/temas/Unidad\_6/pagina1.html

DEFINICION ABC. (2016). *definicionabc.com*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de http://www.definicionabc.com/geografia/geolocalizacion.php

Díaz, G. M., & Iniesta Soto, E. (1992). *http://sig.inf.um.es/material/temas\_01\_02/tema2\_parte1.pdf.* Obtenido de Universidad Autonoma de la Ciudad de Mexico.

elandroidelibre.com. (02 de Febrero de 2015). *elandroidelibre.com*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2016, de http://www.elandroidelibre.com/2015/02/informe-android-enero-lollipop-aparece-en-el-16.html

Eslava Muñoz, V. J. (2012). *HTML, Presente y Futuro de la Web* (Primera Edición ed.). Madrid, España, España: Editor Budok Publishing S.L.

Euroresidentes. (2014). *Euroresidentes.com*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de Ityis Siglo XXI España: https://www.euroresidentes.com/gps/que-es-el-gps.htm

HISPA LINUX. (2005). *hispalinux.es*. Obtenido de Hacia la sociedad del conocimiento libre: http://hispalinux.es/SoftwareLibre

IES CANTABRIA. (14 de Enero de 2014). *iescantabria.com*. Obtenido de http://iescantabria.com/Tecnolog%C3%ADa/tecnologia-2/

Lamsfus, C. (05 de Marzo de 2012). *diariovasco.com*, Digital. Recuperado el 30 de Noviembre de 2016, de http://www.diariovasco.com/v/20120305/al-dia-sociedad/turista-tendra-movil-informacion-20120305.html

Martinez Lugo, A. (2009). ¿Que Es GPS? *Redes*, 8. Obtenido de http://martinezlugoalfonso.blogspot.pe/2009/02/que-es-gps.html

MINCETUR. (2016). Obtenido de http://ww2.mincetur.gob.pe/

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. (09 de Diciembre de 2016). *http://www.munipuno.gob.pe/*. Obtenido de http://www.munipuno.gob.pe/muni7/puno/historia-de-puno

Municipio de Calatayud. (1 de Diciembre de 2016). *www.calatayud.es*. Recuperado el 30 de Noviembre de 2016, de España: http://www.calatayud.es/turismo/ver/aplicacion-para-moviles-turismo-calatayud

OFICINA GENERAL DE INVESTIGACION Y FACILITACION TURISTICA, MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO. (2009). *Informe Mensual de Turismo Año 4 – Nº 12 – Diciembre 2009.* Ministerio de Comercio Exterior y turismo - Viceministerio de Turismo, Lima, Lima. Obtenido de www.mincetur.gob.pe

Pérez Valdés, D. (26 de Octubre de 2007). *maestrosdelweb.com*. Recuperado el 06 de Diciembre de 2016, de http://www.maestrosdelweb.com/que-son-las-bases-de-datos/

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MEXICO. (2014). *http://www.tecnm.mx/*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2016, de http://www.tecnm.mx/telecomunicaciones/open-source

W3C. (2016). *World Wide Web Consortium*. Obtenido de https://www.w3.org/

WIKI INFORMATICA. (10 de Octubre de 2015). *informatica.wikia.com*. Recuperado el 06 de Diciembre de 2016, de http://informatica.wikia.com/wiki/Bases\_de\_datos

WIKIA.COM. (2016). *es.wikia.com*. Recuperado el 02 de Diciembre de 2016, de Historial de «Lenguaje de Programación»: http://es.hacker.wikia.com/wiki/Lenguaje\_de\_Programaci%C3%B3n

WIKIPEDIA. (2 de Noviembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Titicaca

WIKIPEDIA. (06 de Diciembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Recuperado el 06 de Diciembre de 2016, de https://es.wikipedia.org/wiki/Android

WIKIPEDIA. (13 de Noviembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Recuperado el 06 de Diciembre de 2016, de https://es.wikipedia.org/wiki/Base\_de\_datos

WIKIPEDIA. (09 de Diciembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de https://es.wikipedia.org/wiki/Coordenadas\_geogr%C3%A1ficas

WIKIPEDIA. (08 de Diciembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de https://es.wikipedia.org/wiki/Google

WIKIPEDIA. (08 de Diciembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2016, de https://es.wikipedia.org/wiki/Google\_Maps

WIKIPEDIA. (30 de Noviembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digo\_abierto

WIKIPEDIA. (29 de Octubre de 2016). *es.wikipedia.org*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\_operativo

WIKIPEDIA. (30 de Noviembre de 2016). *es.wikipedia.org*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo

# APÉNDICES

1. **MINCETUR:** Ministerio de comercio exterior y turismo
2. **IDE :** Integrated development environment , en español "entorno de desarrollo integrado"
3. **ANDROID:** Es un sistema operativo móvil basado en Linux.
4. **API :** Serie de servicios o funciones que el Sistema Operativo ofrece al programador
5. **RUP :** Rational Unified Process ,hecho para el desarrollo software, siendo la metodología estándar más utilizada para el análisis, diseño, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos
6. **GPS:** Sistema de posicionamiento global, que permite determinar en todo el mundo la posición de un objeto.
7. **GPL:** Licencia Pública General de GNU, está orientada principalmente a proteger la libre distribución, modificación y uso de Software.
8. **W3C:** Consorcio World Wide Web, es una comunidad internacional donde trabajan conjuntamente para desarrollar estándares Web.
9. **APEIM:** Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados tiene por finalidad el fomento, desarrollo, protección y defensa de la actividad de investigación de mercados en el Perú.
10. **UML:** Es el lenguaje de modelado de sistemas software más conocido y utilizado en la actualidad.

# ANEXOS

**ANEXO N° 1: Encuesta física realizada a los turistas nacionales**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

La aplicación del presente cuestionario, tiene como objetivo recolectar datos que nos ayuden a obtener estadísticas para resolver variables las cuales nos sean de ayuda en el proceso de investigación de un tema de tesis.

**Instrucciones:**

* Este cuestionario ha sido diseñado para identificar la posibilidad una cantidad potencial de turistas en nuestro departamento de Puno. No es un test de inteligencia, ni de personalidad.
* No hay respuestas correctas o erróneas. Sera útil en la medida que sea sincero(a) en sus respuestas.
* Por favor conteste a todas las preguntas.

El cuestionario es anónimo. La información será de uso exclusivo para el estudio mas no para otros fines.

Muchas gracias

1. **DATOS GENERALES**

Sexo: 1. Hombre ( ) 2. Mujer ( )

Edad en años: ……………

Nivel de Educación:

Primaria Completa ( )

Secundaria Completa ( )

Superior ( )

Superior Completa ( )

1. **SOCIALES**
2. ¿Con cuál de los siguientes servicios básicos cuenta usted? (Si es necesario marque más de una opción)

Agua potable ( )

Desagüe ( )

Electricidad ( )

Alumbrado público ( )

1. ¿Con cuál de los siguientes servicios/o bienes adicionales cuenta usted?( si es necesario marque más de una opción)

Tv-cable ( )

Internet ( )

Gas ( )

Teléfono-fijo ( )

Computadora ( )

1. **PREGUNTAS ESPECIFICAS**
2. Conoce más de un atractivo turístico en el departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Te gustaría conocer más atractivos turísticos en el departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Crees que estés en la posibilidad de realizar gastos en una visita turística?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Cuentas con un Smartphone como teléfono móvil?

SI ( ) NO ( )

Si la respuesta es sí ¿Su sistema operativo es Android?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Usarías un sistema móvil y/o aplicación móvil para conocer más atractivos turísticos en Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Crees que existe poca información relacionada a lugares turísticos en el departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Cómo califica usted la calidad de servicio que brindan los hoteles, en los cuales se haya hospedado cuando realizo turismo en el departamento de Puno?

Pésimo ( )

Regular ( )

Bueno ( )

Excelente ( )

Nunca me hospede ( )

1. ¿Cómo califica usted la calidad de servicio que brindan los restaurantes, en los cuales haya asistido cuando realizo turismo en el departamento de Puno?

Pésimo ( )

Regular ( )

Bueno ( )

Excelente ( )

Nunca me hospede ( )

1. ¿Cuántos lugares turísticos conoce en el departamento de Puno aproximadamente?

Menos de 5 ( )

Entre 5 y 10 ( )

Más de 10 ( )

Ninguno ( )

1. ¿Cuál de los siguientes lugares turísticos en el departamento de Puno conoces?

Isla los uros ( )

Catedral de Puno ( )

Plaza de Armas ( )

Sillustani ( )

Amantani ( )

**ANEXO N° 2: Encuesta física realizada a los turistas extranjeros**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

La aplicación del presente cuestionario, tiene como objetivo recolectar datos que nos ayuden a obtener estadísticas para resolver variables las cuales nos sean de ayuda en el proceso de investigación de un tema de tesis.

**Instrucciones:**

* Este cuestionario ha sido diseñado para identificar la posibilidad una cantidad potencial de turistas en nuestro departamento de Puno. No es un test de inteligencia, ni de personalidad.
* No hay respuestas correctas o erróneas. Sera útil en la medida que sea sincero(a) en sus respuestas.
* Por favor conteste a todas las preguntas.

El cuestionario es anónimo. La información será de uso exclusivo para el estudio mas no para otros fines.

Muchas gracias

1. **DATOS GENERALES**

Sexo: 1. Hombre ( ) 2. Mujer ( )

Edad en años: ……………

1. **PREGUNTAS ESPECIFICAS**
2. Conoce más de un atractivo turístico en el departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Te gustaría conocer más atractivos turísticos en el departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Crees que estés en la posibilidad de realizar gastos en una visita turística en Departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Cuentas con un Smartphone como teléfono móvil?

SI ( ) NO ( )

Si la respuesta es sí ¿Su sistema operativo es Android?

SI ( ) NO ( )

Si la respuesta es No, Indique con que SO cuenta su móvil

--------------------------------------------------------------------------------------

1. ¿Usarías un sistema móvil y/o aplicación móvil para conocer más atractivos turísticos en Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Crees que existe poca información relacionada a lugares turísticos en el departamento de Puno?

SI ( ) NO ( )

1. ¿Crees que el departamento de Puno, es un buen lugar para realizar turismo?

Si ( )

No ( )

No sé ( )

1. ¿Has realizado turismo en otro Departamento de Perú?(sin contar Puno)

SI ( ) NO ( )

Si tu respuesta es SI, Indique en qué departamento del Perú

------------------------------------------------------------------------------

1. ¿Crees que el Departamento de Puno es un lugar seguro para realizar turismo?

Si ( )

No ( )

No sé ( )

1. ¿Si alguna vez has realizado turismo en Puno, al hospedarte en un hotel que te pareció el servicio?

Pésimo ( )

Regular ( )

Bueno ( )

Excelente ( )

Nunca realice turismo en Perú ( )

1. “...*el sentido de seguridad que da pertenecer a un grupo refuerza los valores y certidumbres que componen una comunidad; esto a su vez estimula la apertura al resto del mundo, la aceptación de la diferencia y una vívida curiosidad por las culturas.* [↑](#footnote-ref-1)
2. Conferencia Intergubernamental sobre Políticas Culturales para el Desarrollo, (UNESCO, Estocolmo 1998)

   <http://www.unesco.org/culture/laws/stockholm/html_sp/actionpl1.shtml> [↑](#footnote-ref-2)
3. Nota: Información al 31 de Enero de 2012 que considera la totalidad de movimientos migratorios registrados por los distintos puestos de control fronterizos y puestos de control migratorios que se encuentran interconectados a nivel nacional. Fuente: Superintendencia Nacional de Migraciones. Elaboración: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Revisado en Diciembre de 2016. [↑](#footnote-ref-3)